

BILANCIO SOCIALE 2025

Comunità residenziali e servizi
di cura dedicati ai minori vittime
di maltrattamento.

ASSOCIAZIONE



CENTRO AIUTO MINORI E FAMIGLIA

BILANCIO SOCIALE 2025

Comunità residenziali e servizi
di cura dedicati ai minori vittime
di maltrattamento.

SOMMARIO

NOTA METODOLOGICA

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

01 CHI SIAMO

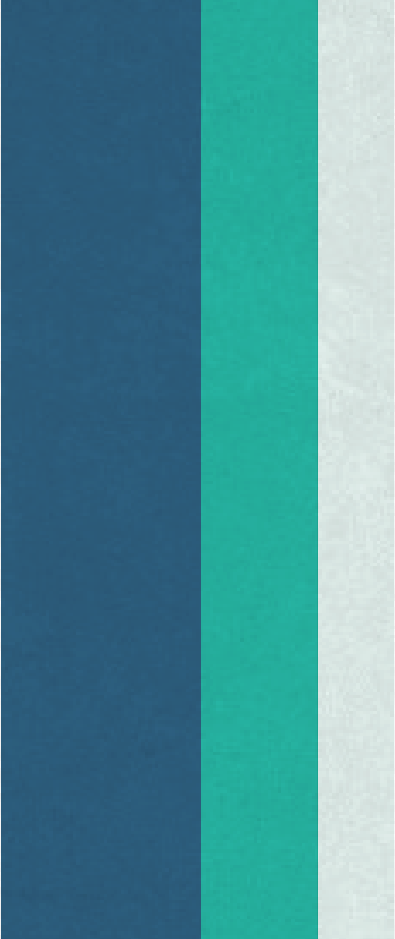
IL NOSTRO CAMMINO	07
I VALORI CHE CI GUIDANO	08
IL NOSTRO CONTRIBUTO ALLA SOSTENIBILITÀ	09
LA GOVERNANCE	10
GLI STAKEHOLDER	12
LA NOSTRA SQUADRA	14
VOLONTARI PER BENE	16
I BENEFICIARI	18
MISURAZIONE DELL'IMPATTO SOCIALE	20
CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ DEI SERVIZI E DELLE ATTIVITÀ	22

02 IL NOSTRO 2025

AREE DI INTERVENTO, SERVIZI E PROGETTI	24
LE AREE DI INTERVENTO	26
ACCOGLIENZA E CURA: COMUNITÀ RESIDENZIALI 3-12	28
ACCOGLIENZA E CURA: COMUNITÀ RESIDENZIALI 12-18	30
ACCOGLIENZA E CURA: CENTRO EDUCATIVO DIURNO TEEN LAB	32
ACCOGLIENZA E CURA: ALLOGGI PER L'AUTONOMIA OVER 18	34
SERVIZI PER LE FAMIGLIE / AFFIDO FAMILIARE	36
SERVIZI PER LE FAMIGLIE / SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE D'ORIGINE	38
PROGETTI SPECIALI	40
SVILUPPI FUTURI	42
TRASFORMARE LE SFIDE IN OPPORTUNITÀ	44
I NUMERI DELLA COMUNICAZIONE	46
L'IMPEGNO NELLA SENSIBILIZZAZIONE	47
RACCOLTA FONDI	48
DONATORI INDIVIDUI	50
AZIENDE AMICHE	52
RACCOLTA FONDI A PROGETTO	54
CAMPAGNE E APPELLI SPECIALI	56
EVENTI PER BENE	58

03 DIMENSIONE ECONOMICA

ANDAMENTO DELLA GESTIONE	62
STATO PATRIMONIALE	64
RENDICONTO GESTIONALE	66
RELAZIONE DEI REVISORI	68
RISULTATI DI ESERCIZIO 2016-2025	71



NOTA METODOLOGICA

L'Associazione CAF ETS persegue da sempre l'obiettivo di produrre una comunicazione chiara, completa, trasparente e verificabile di tutte le informazioni rilevanti per la comprensione del suo andamento e degli impatti della sua attività nei confronti dei suoi stakeholder.

Il presente documento rendicontativo relativo all'esercizio 2025 è stato predisposto ai sensi dell'articolo art. 14 del decreto legislativo n. 117/2017 e delle "Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo settore", adottate con il Decreto 4 luglio 2019 dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

È stato dunque redatto con l'intento di rendere subito disponibile per gli stakeholder uno strumento di rendicontazione riguardante le responsabilità, i

comportamenti e i risultati sociali ed economici delle attività svolte dalla Associazione; una informativa strutturata e puntuale non ottenibile con la sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

I contenuti oggetto di rendicontazione sono stati selezionati sulla base del principio di rilevanza: sono riportate, infatti, le informazioni più rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente nella sua interezza e degli impatti della sua attività.

La redazione del Bilancio Sociale ha coinvolto un gruppo di lavoro congiunto tra Direzione Operativa e Ufficio Raccolta Fondi e Comunicazione.



LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Franco Cesa Bianchi
Presidente Associazione CAF

In queste pagine è riportato il messaggio del nostro Presidente, Franco Cesa Bianchi, scomparso poche settimane prima della pubblicazione del presente Bilancio Sociale.

Il Consiglio Direttivo, lo staff e tutti i bambini e i ragazzi a lui tanto cari ne ricordano con affetto e riconoscenza l'incessante impegno e la straordinaria dedizione, testimoniati da oltre trent'anni di servizio per la nostra Associazione.

Care e cari,

prima di entrare nel vivo della presentazione dei risultati del 2025, desidero condividere con Voi, Istituzioni, Aziende, professionisti e privati cittadini che ogni giorno scegliete di camminare al nostro fianco con fiducia, un'importante evoluzione nel modo in cui raccontiamo il valore del nostro lavoro e il suo impatto sulla comunità.

In vista della nostra iscrizione al RUNTS come Ente del Terzo Settore, avvenuta nei primi mesi del 2026, abbiamo scelto di intraprendere già da quest'anno un percorso di progressivo adeguamento agli obblighi normativi, affiancando volontariamente al Bilancio d'Esercizio 2025 il nostro primo **Bilancio Sociale**.

Non si tratta soltanto di un importante strumento di rendicontazione, ma della **testimonianza concreta di un impegno collettivo che da oltre 45 anni si traduce quotidianamente in azioni, relazioni e opportunità di rinascita**. È il racconto trasparente di un'organizzazione che cambia, si evolve e cresce, rimanendo fedele alla propria missione: restituire futuro, dignità e speranza a chi ha conosciuto troppo presto il dolore, la solitudine e la perdita.

La realizzazione di questa pubblicazione è stata possibile grazie al prezioso contributo di tutto il nostro staff e rappresenta il modo più autentico che abbiamo per rinnovare la promessa che da sempre facciamo ai nostri stakeholder: comunicare il nostro operato con onestà, responsabilità e trasparenza, andando oltre i soli risultati economico-finanziari e impegnandoci a misurare e rappresentare con sempre maggiore accuratezza l'impatto sociale generato dalle nostre attività a favore dell'infanzia e dell'adolescenza maltrattata.

Per agevolarne la consultazione, abbiamo articolato il Bilancio Sociale in **tre grandi sezioni**.

Nella prima, "**Chi siamo**", raccontiamo la nostra storia, i valori che guidano il nostro operato e l'attenzione costante che dedichiamo alla qualità degli interventi, alla valutazione del loro impatto sociale e al contributo che offriamo agli obiettivi di sostenibilità. Abbiamo inoltre scelto di valorizzare il ruolo dei nostri stakeholder, dei beneficiari e dei partner che condividono il nostro percorso, insieme alla Governance dell'Associazione, che dal 1979 ci guida nel complesso e sfidante ambito della sussidiarietà sociale.

La seconda sezione, "**Il nostro 2025**", è dedicata ai risultati raggiunti e agli impatti generati nel corso dell'anno. Troverete una panoramica dettagliata dei servizi di accoglienza offerti al territorio e le numerose attività di comunicazione e raccolta fondi che hanno consentito di sostenerli e svilupparli.

La sezione conclusiva, "**Dimensione economica**", presenta in modo puntuale e trasparente i risultati economici dell'Associazione, sottoposti anche quest'anno alla revisione di Deloitte & Touche. Dall'analisi del rendiconto emerge un dato particolarmente significativo: **il 2025 è stato un anno positivo, che segna il ritorno al pareggio di bilancio**, dopo un periodo caratterizzato da importanti sfide economiche e organizzative.

La speranza condivisa da tutta l'Associazione è che le difficoltà congiunturali che hanno messo sotto pressione il nostro sistema di accoglienza negli anni precedenti possano considerarsi superate, lasciando spazio a una nuova fase di crescita e consolidamento.

Con questo spirito, **ribadiamo il nostro impegno a mantenere viva l'attenzione sui bambini e sui ragazzi, sui loro bisogni e su quelli delle loro famiglie fragili, sempre al centro delle nostre progettazioni e del nostro modello di intervento**. Lo facciamo anche attraverso una pubblicazione inedita dal titolo "**Riparare l'infanzia**" - Edizioni Mimesis / Frontiere delle Psiche - in uscita nei primi mesi del 2026. Un lavoro corale, che ha coinvolto tutti i professionisti della nostra Associazione, e che punta a descrivere minuziosamente il nostro modo di lavorare, nonché la ricerca dell'eccellenza nella cura e nell'accoglienza dei minori perseguita in tutti questi anni di attività.

Guardiamo al futuro con fiducia, convinti che nuove opportunità possano nascere dal rafforzamento delle alleanze con il mondo delle Istituzioni, delle Aziende e degli Enti erogativi, così come dalla relazione di fiducia costruita nel tempo con i nostri stakeholder e, in particolare, con i tanti donatori e volontari che ogni giorno partecipano alla vita dell'Associazione con il loro sostegno e la loro vicinanza.

A tutti Voi, che rendete possibile questo cammino e condividete con noi la responsabilità di costruire opportunità di futuro per tanti bambini e ragazzi, desidero esprimere la nostra più sincera e profonda gratitudine.



01

CHI SIAMO

Un'Associazione riconosciuta, laica e senza scopo di lucro, con esclusive finalità di solidarietà sociale.

LA MISSION

Accogliamo e curiamo presso le nostre strutture residenziali e semiresidenziali bambini, ragazzi e giovani adulti, di età compresa tra 3 e 21 anni, allontanati dal proprio nucleo familiare su provvedimento del Tribunale per i Minorenni perché vittime di abusi, maltrattamenti o grave trascuratezza affettiva e materiale.

Grazie al lavoro specialistico di un'équipe formata da educatori professionali, pedagogisti, psicologi e psicoterapeuti li aiutiamo a crescere e a recuperare tutto il loro potenziale con l'obiettivo di interrompere il meccanismo di trasmissione intergenerazionale della violenza che ha caratterizzato la loro storia familiare. Riconosciamo, inoltre, le fragilità delle loro famiglie offrendo a tante mamme e papà la possibilità di recuperare la capacità di essere genitori affettivi e accudenti attraverso un supporto qualificato.

IL NOSTRO CAMMINO

NASCE A MILANO IL C.A.F. CENTRO DI AIUTO AL BAMBINO MALTRATTATO E ALLA FAMIGLIA IN CRISI, su iniziativa di Ida Borletti, con il supporto del Tribunale per i Minorenni e i Servizi Sociali del Comune

Il C.A.F. viene riconosciuto come Associazione con personalità giuridica, **NASCE** quindi l'**ASSOCIAZIONE CAF**

Nasce il **DIPARTIMENTO FAMIGLIA**, per un supporto più specializzato alle famiglie dei minori accolti

Aprono la **COMUNITÀ TEEN** e il **CENTRO DIURNO TEEN LAB**, per adolescenti tra 12 e 18 anni

L'Associazione compie **40 ANNI** e inaugura **TEEN HOUSE**, residenza per neomaggiorenni in prosieguo amministrativo verso l'autonomia

Nasce **TEEN HOUSE 2**, il secondo alloggio per l'autonomia dei neo-maggiorenni

1979

1990

2003

2014

2019

2024

1984

1999

2012

2017

2020

Il Comune di Milano assegna all'Associazione gli edifici dell'ex scuola materna di via V.E. Orlando, sede delle **TRE COMUNITÀ PER BAMBINI DAI 3 AI 12 ANNI**

L'**ASSOCIAZIONE CAF OTTIENE LA QUALIFICA DI ONLUS** - Organizzazione non Lucrativa di Utilità Sociale

Per accompagnare l'uscita dei minori dalle comunità e promuovere l'affido familiare nasce il **SERVIZIO AFFIDO** che collabora in rete con Associazioni del territorio e i Servizi Sociali dei Comuni

Per rispondere alla crescente domanda di accoglienza residenziale per adolescenti apre la **SECONDA COMUNITÀ TEEN**

L'Associazione riceve dal Comune di Milano un riconoscimento importante: la **BENEMERENZA CIVICA** per il contributo speciale offerto alla città

I VALORI CHE CI GUIDANO



RISPETTO

Sosteniamo con determinazione il rispetto dei diritti dei nostri utenti e la valorizzazione delle diversità; in tutti i contesti di vita promuoviamo e sosteniamo la loro piena inclusione.

PROTEZIONE

Ci adoperiamo affinché venga garantita la tutela fisica e psicologica di tutti i bambini e i ragazzi accolti nelle nostre strutture e ne garantiamo in ogni momento la privacy.

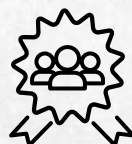


INDIVIDUALITÀ

Studiamo e valorizziamo i bisogni specifici e le peculiarità personali e familiari dei nostri utenti attraverso un approccio fortemente individualizzato.

PROFESSIONALITÀ E SPECIALIZZAZIONE

Selezioniamo il nostro personale in modo accurato e ne promuoviamo la formazione permanente attraverso un aggiornamento continuo delle competenze e una supervisione clinica periodica.



INTEGRITÀ E TRASPARENZA

Ci impegniamo ad onorare il patto di fiducia con i nostri stakeholder attraverso il monitoraggio, la misurazione e la certificazione di correttezza e qualità del nostro operato da parte di soggetti indipendenti.

RESILIENZA E ADATTAMENTO

Così come sosteniamo la capacità dei nostri utenti di superare la condizione di svantaggio da cui provengono, allo stesso modo spingiamo la nostra organizzazione ad adattarsi ai cambiamenti di contesto riorganizzando flessibilmente le proprie attività e le modalità di intervento.



IL NOSTRO CONTRIBUTO ALLA SOSTENIBILITÀ

1 SCONFIGGERE LA POVERTÀ



- Accogliamo i bambini e i ragazzi in luoghi di vita sicuri e protetti.
- Soddismiamo i loro bisogni primari: vitto, igiene, vestiario e socialità.
- Li accompagniamo quotidianamente nella crescita.

3 BUONA SALUTE



- Offriamo ai giovani ospiti le cure medico sanitarie di cui hanno bisogno.
- Li supportiamo attraverso un percorso psicologico individualizzato.
- Valorizziamo il loro benessere grazie alla pratica sportiva e a momenti di svago.

4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ



- Incentiviamo e supportiamo l'istruzione primaria e secondaria.
- Supportiamo con professionalità dedicate i bambini e i ragazzi con difficoltà di apprendimento.
- Favoriamo l'orientamento e la formazione al lavoro.

5 PARITÀ DI GENERE



- Offriamo supporto psicologico a bambine e ragazze vittime di violenza.
- Garantiamo supporto psicologico ed educativo a tutti i minori che hanno assistito a forme di maltrattamento femminile e alle loro famiglie.
- Promuoviamo tra i minori accolti una corretta educazione alla sessualità e combattiamo gli stereotipi di genere.

10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE



- Incentiviamo l'istruzione come mezzo per ridurre le distanze sociali e la povertà educativa.
- Accompagniamo i ragazzi e le ragazze più grandi nella ricerca e nell'inserimento lavorativo per sostenere la loro autonomia e il loro benessere.
- Garantiamo la pratica sportiva e le opportunità di svago come strumento di parità e inclusione sociale.

11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI



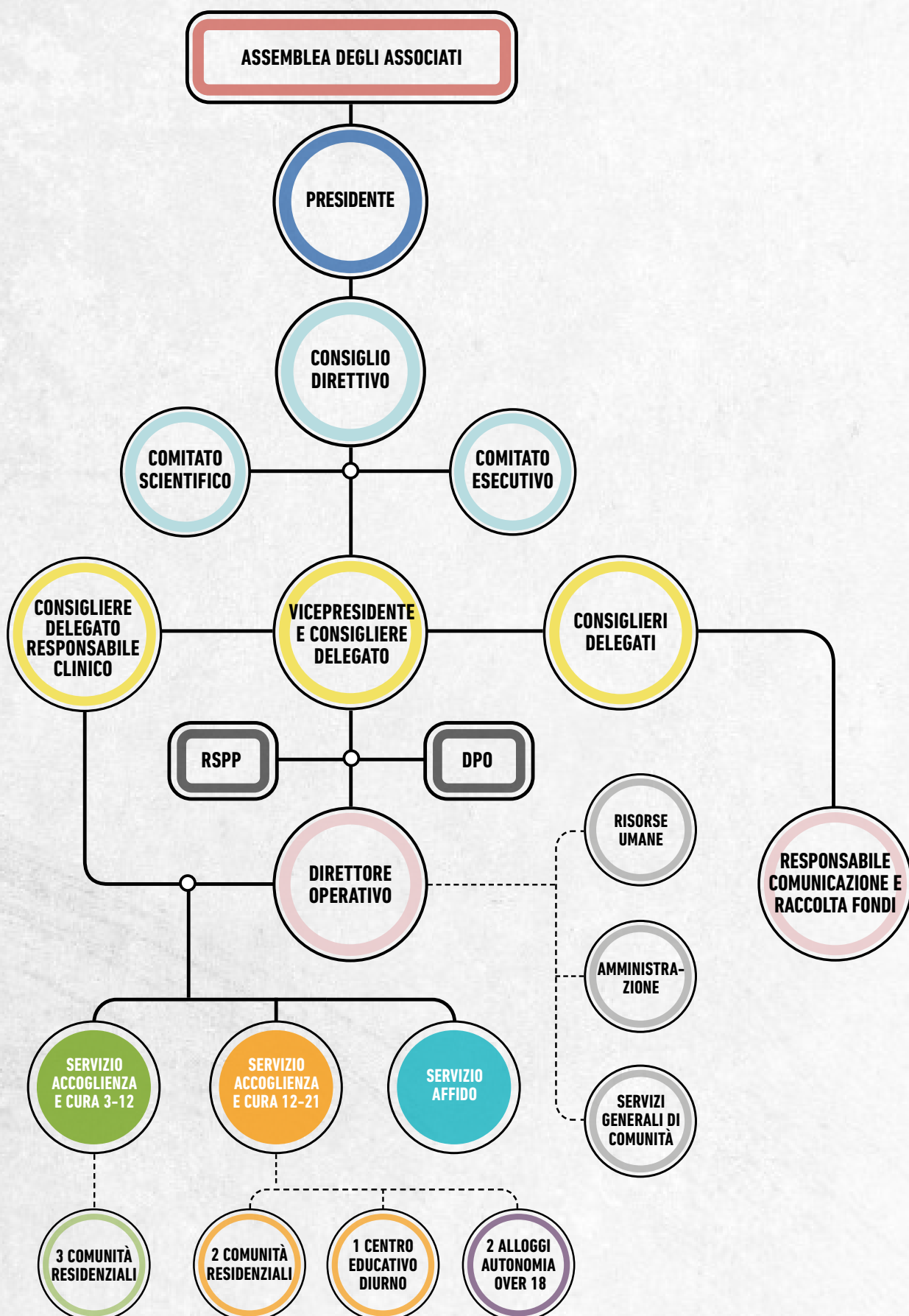
- Lavoriamo per ridurre il rischio che i minori vengano coinvolti in circuiti di devianza sociale.
- Ci adoperiamo per sostenere le capacità genitoriali delle famiglie fragili e favorire l'interruzione del circuito di trasmissione intergenerazionale della violenza.
- Contribuiamo a ridurre i costi sociali legati al fenomeno della devianza minorile e al collocamento dei minori allontanati dalle famiglie d'origine.

16 PACE E GIUSTIZIA



- Contribuiamo ad interrompere il circuito di trasmissione intergenerazionale della violenza familiare.
- Sensibilizziamo sull'importanza di tutelare i minori e sostenere le famiglie in crisi.
- Collaboriamo con le Istituzioni Locali per contrastare il fenomeno della devianza giovanile.

LA GOVERNANCE



L'organigramma dell'Associazione CAF si articola su **tre livelli gerarchici che assicurano equilibrio tra governance strategica, direzione operativa e gestione dei servizi**.

Al vertice si colloca l'Assemblea degli Associati, organo sovrano che elegge il Consiglio Direttivo, il Presidente, l'Organo di controllo e il Revisore legale. Il Consiglio Direttivo è affiancato dal Comitato Scientifico, che garantisce la qualità tecnico-professionale degli interventi, e dal Comitato Esecutivo, che supporta le decisioni strategiche e ne garantisce l'implementazione. Il Presidente si avvale di un Vice-Presidente e di alcuni Consiglieri Delegati, che supervisionano l'attività del Direttore Operativo e del Responsabile Comunicazione e Raccolta Fondi, nonché di un Consigliere Delegato Responsabile Clinico delle attività istituzionali dell'Associazione.

Il Direttore Operativo, fulcro gestionale, coordina **2 macro-aree fondamentali**. La prima, sotto la supervisione diretta del Consigliere Delegato Responsabile Clinico, è costituita dai servizi residenziali e semi-residenziali, organizzati per fasce d'età, e dal servizio Affidato. Ogni servizio è guidato da un Supervisore Clinico e da un Referente Clinico che

coordinano équipe multidisciplinari dedicate, composte da psicologi, pedagogisti, coordinatori ed educatori.

La seconda macro-area, sotto la supervisione del Vice-Presidente e Consigliere Delegato, comprende l'area delle Risorse Umane, l'area di Amministrazione, Finanza e Controllo, l'area della Sicurezza sul lavoro, della Privacy e della gestione del Sistema Qualità.

Esiste poi una terza macro-area, riguardante le attività di Comunicazione e Raccolta Fondi, che è gestita da un Responsabile sotto la supervisione diretta di un Consigliere Delegato ed è articolata in: comunicazione istituzionale, gestione dei rapporti con referenti e donatori, attività di data managing e donor care, gestione eventi e volontariato, progettazione sociale per l'accesso a bandi e finanziamenti istituzionali.

Questa architettura organizzativa testimonia la maturità raggiunta dall'Associazione CAF nel bilanciare efficacemente tre dimensioni essenziali: l'eccellenza clinica degli interventi, la sostenibilità economico-finanziaria e la trasparenza verso tutti gli stakeholder.

ASSEMBLEA DEGLI ASSOCIATI

Garantisce il rispetto della natura e dei fini istituzionali della Associazione. Nomina gli organi amministrativi, approva il Bilancio Consuntivo e la Relazione di Missione, le modifiche statutarie, le trasformazioni e lo scioglimento dell'Associazione.

Associati Ordinari: versano annualmente una quota associativa determinata dal Consiglio Direttivo.

Associati Benemeriti: attraverso contributi in denaro o d'altra forma determinati dal Consiglio Direttivo, partecipano in modo significativo alla realizzazione delle attività dell'Associazione.

Nel 2025 gli associati sono stati 22, di cui 2 ordinari e 20 benemeriti.

L'Assemblea si è riunita una volta, il 14 maggio 2025, per l'approvazione del bilancio consuntivo 2024.

CONSIGLIO DIRETTIVO

È l'organo di amministrazione dell'Associazione e, oltre a deliberare gli atti di gestione ordinaria e straordinaria, redige i bilanci preventivi e consuntivi, elabora il programma delle attività e delle iniziative associative, nomina il Comitato Esecutivo e conferisce eventuali deleghe di funzioni al Presidente o a singoli Consiglieri. Nel 2025 si è riunito quattro volte in sessione ordinaria. I consiglieri durano in carica 3 anni e il loro mandato è rinnovabile.

Il Consiglio attuale, nominato il 17 aprile 2024, è così composto:

PRESIDENTE ONORARIO - Gustavo Pietropolli Charmet, già Presidente sino al 2018.

PRESIDENTE - Franco Cesa Bianchi, in Consiglio dal 2000.

VICE PRESIDENTE E CONSIGLIERE DELEGATO - Giovanni Bassetti, in Consiglio dal 2008.

CONSIGLIERE DELEGATO RESPONSABILE CLINICO - Laura Calabresi, in Consiglio dal 2021.

CONSIGLIERI DELEGATI - Giulio Canale (dal 2025), Umberta Barletti (dal 2025), Elisabetta Orombelli (dal 2026).

Altri membri del Consiglio Direttivo: Demetrio Albertini (dal 2015), Elvira Daniela Bruno (dal 2014), Massimo Castelli (dal 2024), Paolo Ceretti (dal 2024), Giulio Carlo Dell'Amico (dal 2013), Nicola Gavazzi (dal 2008), Marcello Giustiniani (dal 2003), Elisabetta Neuhoﬀ (dal 2024).

COMITATO ESECUTIVO

È preposto alle questioni di ordinaria amministrazione, nei limiti di spesa fissati dal Consiglio Direttivo, e alle altre questioni da questo espressamente demandategli; **si riunisce all'incirca una volta al mese**.

Composizione 2025: Franco Cesa Bianchi, Giovanni Bassetti, Laura Calabresi, Giulio Carlo Dell'Amico, Nicola Gavazzi, Elisabetta Neuhoﬀ.

ORGANO DI CONTROLLO

Organo monocratico, che ha funzioni di controllo contabile, amministrativo e finanziario. La carica dura tre anni ed è rinnovabile. Il **SINDACO UNICO** è Elena Negonda, commercialista e revisore legale, in carica dal 21 aprile 2026.

REVISORE LEGALE

Deloitte & Touche S.p.A.

NB: dati aggiornati Giugno 2026.

GLI STAKEHOLDER

Il patto di fiducia con i nostri stakeholder da oltre 45 anni è il presupposto fondamentale del lavoro che l'Associazione può svolgere quotidianamente al fianco di tanti bambini e ragazzi che vivono in contesti violenti.

BAMBINI, ADOLESCENTI E GIOVANI ADULTI

Beneficiano di un percorso di crescita sicuro nelle nostre strutture residenziali e semiresidenziali.

FAMIGLIE D'ORIGINE

Vengono supportate nel recupero delle funzioni genitoriali.

FAMIGLIE AFFIDATARIE

Vengono formate e sostenute nel percorso di accoglienza di un minore in affido.

Gestiscono il collocamento dei minori e monitorano il percorso di accoglienza e cura nelle nostre strutture.

SERVIZI SOCIALI DEGLI ENTI PUBBLICI TERRITORIALI

Dispone l'allontanamento e la tutela formale del minore.

TRIBUNALE PER I MINORENNI

Garantiscono la realizzazione del nostro modello di intervento clinico e organizzativo mettendo a disposizione competenze tecniche e presenza quotidiana.

DIPENDENTI E COLLABORATORI

ASSOCIAZIONE CAF

SCUOLE E PARTNER TERRITORIALI

Ci aiutano nella costruzione di un progetto educativo individualizzato per i nostri bambini e ragazzi favorendo l'inclusione sociale e la formazione.

FORNITORI

Garantiscono beni e servizi di qualità per il buon funzionamento dei nostri servizi.

MEDIA

Ci aiutano a sensibilizzare e informare l'opinione pubblica sui temi dell'infanzia maltrattata e fare conoscere le nostre attività.

Supportano economicamente i nostri nuovi progetti.

FONDAZIONI ED ENTI DI EROGAZIONE

Sostengono le nostre attività istituzionali in conformità con i principi della Responsabilità Sociale d'Impresa.

AZIENDE AMICHE

Contribuiscono alla sostenibilità delle nostre attività di accoglienza e cura.

DONATORI INDIVIDUI

Donano il loro tempo e la loro presenza per supportare le nostre attività.

VOLONTARI



TESTIMONIANZE DI VALORE

Supportare l'Associazione CAF è un impegno che da anni abbiamo preso a cuore: per questo motivo **abbiamo accolto con piacere 3 ragazzi per uno stage professionalizzante nel nostro Studio**. L'obiettivo è stato quello di agevolare il loro ingresso nel mondo del lavoro, supportarli e farli sentire parte integrante di una squadra. Il lavoro, infatti, rappresenta un'opportunità di realizzazione e partecipazione alla vita sociale e dovrebbe essere un diritto riservato a tutti.

Ci auguriamo che per i ragazzi sia stata una opportunità di crescita: **abbiamo cercato di trasmettere loro non solo know-how ma, soprattutto, un'etica del lavoro**. Quella con l'Associazione CAF è una partnership attiva ormai da tempo e sono tante le attività che abbiamo appoggiato e condiviso: dai progetti di raccolta alimentare a quelli per il back to school e al volontariato aziendale nelle loro strutture. Piccoli gesti che speriamo possano contribuire ad un'onorevole causa.

La Scala Società tra Avvocati per Azioni

Sono un'insegnante di scuola primaria dal 1997, mamma, referente di plesso e responsabile dell'inclusione e dell'area BES. Nel 2007 **ho conosciuto la comunità grazie a un alunno della mia classe che era ospitato lì**. Vedere come i bimbi venivano accuditi dagli educatori mi ha colpita profondamente, facendomi comprendere la complessità di questa realtà, ma anche la grande opportunità che rappresenta. **Da allora collaboro stabilmente con la struttura**. Per me il lavoro è innanzitutto prendersi cura dell'altro: per questo, prima dell'inserimento scolastico, vado a conoscere i bambini direttamente in comunità. **Insieme alla pedagoga della struttura progettiamo tempi e azioni migliori per i "nuovi arrivati"**, nel pieno rispetto della loro storia e unicità.

Insegnante BES Bilingual European School - Scuola Bilingue dell'Infanzia e Scuola Primaria

Amina arriva in comunità a undici anni con un'abitudine radicata: non sbagliare mai. Cresciuta sola e senza riferimenti a causa di una **grave trascuratezza familiare**, si mostra inizialmente come una bambina "perfetta". Quella perfezione, però, è una difesa contro la paura dell'abbandono. **Il lavoro educativo e il percorso di psicoterapia si sono concentrati quindi sul permetterle di abbassare il controllo e accogliere le proprie emozioni**. Giorno dopo giorno, Amina impara che può chiedere aiuto, essere triste o arrabbiata senza perdere l'amore degli altri. Inizia a dire "non ci riesco" e nei laboratori creativi scopre la bellezza dell'espressione oltre il giudizio. Oggi Amina è più leggera: ha imparato ad affidarsi agli adulti e a capire che il suo valore non dipende dalla perfezione. Finalmente riesce a essere una bambina.

Amina, 11 anni - Comunità 3-12 anni

Siamo entrati in contatto con l'Associazione CAF sette anni fa per fare un'esperienza di affido. **Grazie al coinvolgimento e al sostegno degli operatori, abbiamo iniziato il nostro percorso e da sei anni siamo i felici genitori affidatari di Giulia**, che ha da poco compiuto 16 anni. L'abbinamento con lei è stato estremamente naturale e perfetto, cosa per noi non scontata all'inizio: **la nostra esperienza testimonia la grande professionalità ed empatia di tutta l'équipe**. Con Giulia oggi affrontiamo solo le normali sfide di un'adolescente. Ci fa sempre molto piacere partecipare alle riunioni periodiche coordinate con grande sensibilità da Elena e Giovanna: il confronto con le altre famiglie affidatarie rappresenta per noi un momento di continuo e profondo arricchimento.

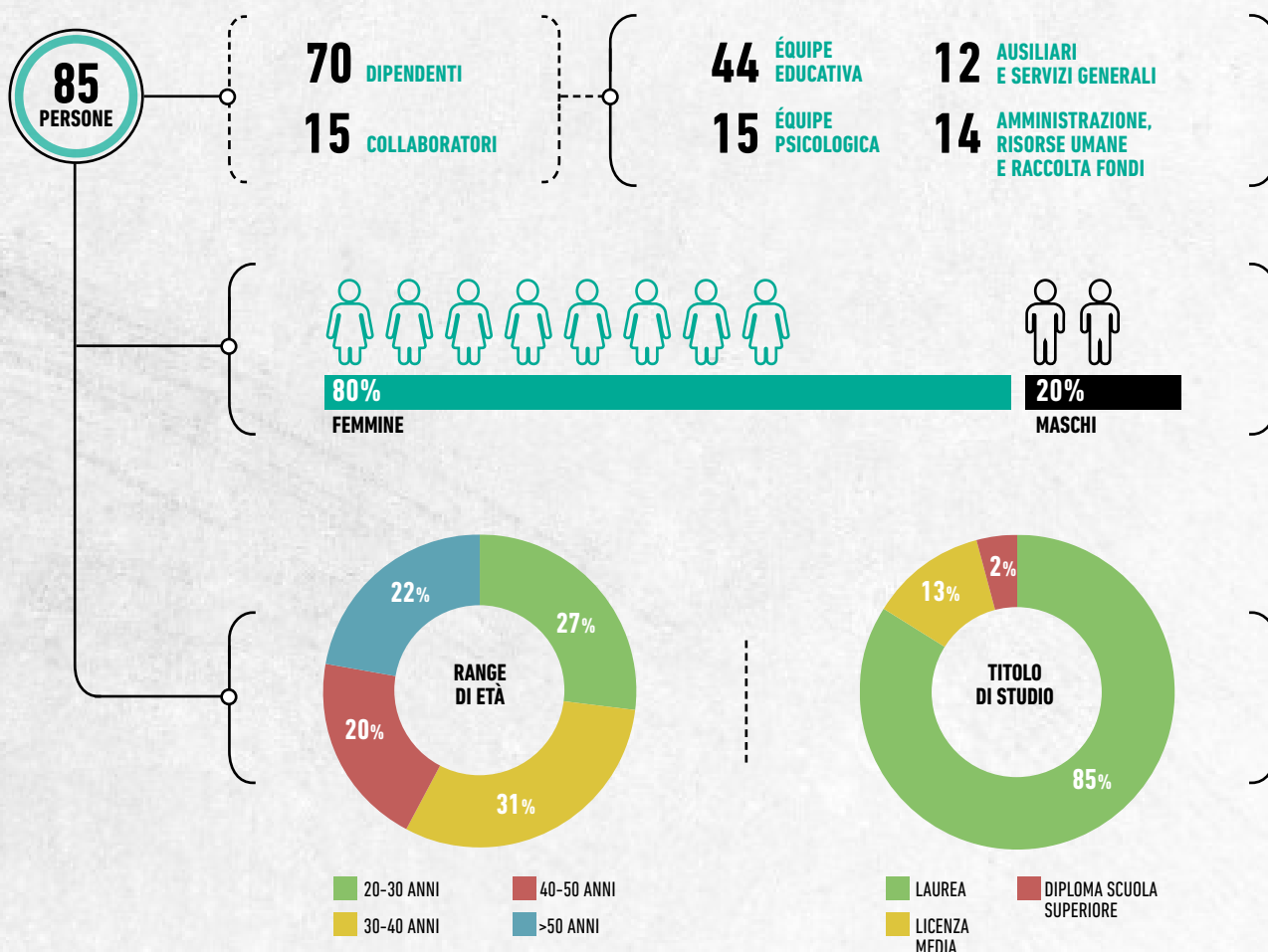
Genitori affidatari



LA NOSTRA SQUADRA

Nella nostra Associazione **le persone sono la risorsa strategica su cui si basa l'intero modello di intervento. Un prezioso gruppo di individui, una équipe multidisciplinare altamente specializzata**, che si occupa quotidianamente dei bambini e dei ragazzi che il Tribunale per i Minorenni, attraverso i Servizi Sociali del territorio, affida alle nostre cure.

L'organico dell'Associazione è composto da 85 persone, tra dipendenti e collaboratori, e si distingue per una forte presenza femminile, che rappresenta l'80% del personale, confermando il ruolo centrale del lavoro delle donne nelle attività educative, psicologiche e di supporto. Il capitale umano si caratterizza inoltre per un elevato livello di qualificazione, con l'85% delle risorse in possesso di una laurea, a testimonianza dell'attenzione dell'Associazione verso competenze professionali specialistiche e una presa in carico qualificata delle persone e delle comunità accompagnate.



CONTRATTO APPLICATO AL PERSONALE DIPENDENTE

L'Associazione applica il contratto collettivo UNEBA (nazionale e regionale), e un contratto integrativo aziendale in vigore dal 2007. Tutto il personale dipendente viene inserito con contratto a tempo determinato trasformato entro un anno in contratto a tempo indeterminato.

80%

TEMPO
INDETERMINATO

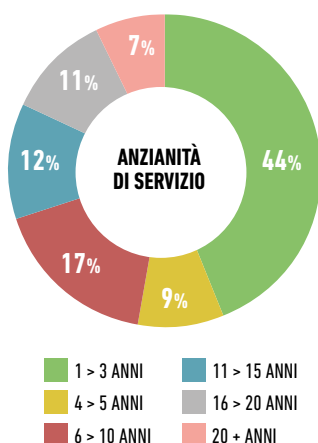
20%

TEMPO
DETERMINATO

RETRIBUZIONE PERSONALE DIPENDENTE

L'Associazione è in linea con le disposizioni di Legge in materia di remunerazione del personale degli Enti del Terzo Settore. Sulla base di parametri quali l'inquadramento, il livello di responsabilità, l'esperienza, le competenze, la complessità organizzativa, oltre all'esposizione verso l'esterno e alla situazione del mercato del lavoro, la RAL annua prevista dal CCNL UNEBA viene integrata mediante l'assegnazione di un superminimo non assorbibile.

Il parametro stabilito dall'articolo 16 del Decreto Legislativo n. 117/2017 limita ad un rapporto massimo pari a 1:8 la differenza retributiva tra i lavoratori dipendenti. L'Associazione CAF rispetta tale parametro in quanto la differenza retributiva tra i suoi dipendenti (calcolata sulla base della retribuzione annua lorda) è pari al rapporto di 1:6.



FIDELIZZAZIONE PERSONALE DIPENDENTE

L'Associazione mette in campo politiche di welfare e retributive volte a garantire la stabilità del personale dipendente.

L'attenzione maggiore è dedicata agli operatori di comunità, dove la stabilità costituisce elemento fondamentale nella relazione con i bambini e i ragazzi e per il perseguimento della qualità del lavoro con loro. Pertanto **le équipe educative sono strutturalmente composte da un numero di educatori superiore alla media** (7 educatori ogni 10 minori anziché 5 ogni 10), i turni di lavoro sono gestiti con grande attenzione per garantire ritmi sostenibili e grande importanza viene data al lavoro di équipe, alle supervisioni periodiche e alla formazione.

FORMAZIONE

Il lavoro del nostro personale educativo è fondato su un'alta professionalizzazione, che viene assicurata mediante la formazione continua che l'Associazione eroga avvalendosi di docenti esperti del settore.

Nel 2025 sono state erogate complessivamente 1.226 ore di formazione per 35 educatori e 6 coordinatori, con una media di circa 30 ore pro capite. La formazione, specifica per le diverse età dei minori con i quali operano le équipe dell'Associazione, ha riguardato:

- I principali disturbi dell'età evolutiva
- L'effetto del trauma sul cervello – neurobiologia del trauma e sintomi correlati
- L'abuso sessuale e fisico
- Il supporto allo studio di minori con Bisogni Educativi Speciali e Disturbi Specifici dell'Apprendimento
- L'assertività e la comunicazione con gli adolescenti
- L'analisi contestuale e la funzione dei comportamenti disfunzionali degli adolescenti
- La pedagogia di genere (progetto "Dalla Parte delle Bambine")

Al termine delle sessioni di formazione viene valutata l'efficacia dell'apprendimento con strumenti di rilevazione dell'efficacia elaborati dai docenti.

Tutte le équipe beneficiano inoltre di supervisione pedagogica e clinica con cadenza bimestrale.

PRIVACY E SICUREZZA

Tutti gli operatori seguono all'ingresso in Associazione un corso sulla **PRIVACY & CYBER SECURITY**, nonché corsi specifici sulla sicurezza sul lavoro.

VOLONTARI PER BENE

Nel nostro impegno quotidiano a fianco di bambini, ragazzi e famiglie in difficoltà, la presenza dei volontari è da sempre una risorsa fondamentale. Negli anni, **il loro supporto ha garantito una maggiore efficienza organizzativa**, permettendoci di ottimizzare i costi di gestione delle comunità residenziali e di concentrare le risorse sulla qualità dell'accoglienza.

Il 2025 è stato caratterizzato dall'arrivo di molte persone nuove, desiderose sia di sperimentarsi nella relazione diretta con i ragazzi, sia di sostenere le iniziative di raccolta fondi. Un dato particolarmente positivo riguarda l'età media dei nuovi volontari, che ha registrato un leggero abbassamento: un segnale incoraggiante che testimonia come la cultura del dono e della solidarietà stia mettendo radici profonde anche tra le giovani generazioni.

In base alle attività svolte, l'apporto dei volontari si articola in quattro aree specifiche:



VOLONTARI CON I MINORI

Offrono una presenza costante e continuativa, dedicando un pomeriggio fisso a settimana alla vita in Comunità. Giocano, studiano, leggono o semplicemente condividono il tempo con i ragazzi, affiancando gli educatori e portando calore nella loro quotidianità.



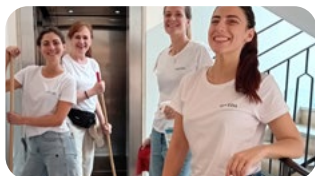
VOLONTARI PER I MINORI

Donano il proprio tempo in modo flessibile, rispondendo a chiamate periodiche. Il loro supporto spazia dal confezionamento di bomboniere solidali e regali natalizi o pasquali, fino al presidio dei banchetti aziendali, alla raccolta dei medicinali nelle farmacie e all'aiuto durante i grandi eventi di raccolta fondi. Ciascuno partecipa in base alle proprie attitudini e disponibilità.



VOLONTARI SPECIALI (Progetto Adolescenti)

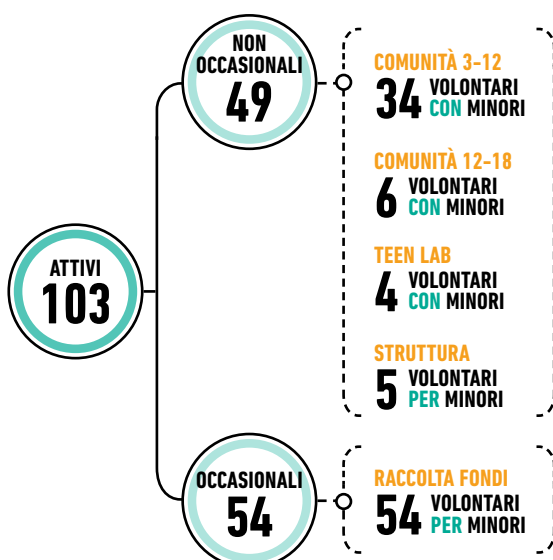
Accompagnano i ragazzi più grandi (12-18 anni) nel loro percorso di crescita. Li affiancano nelle piccole e grandi esperienze della vita quotidiana, aiutandoli a sviluppare l'autonomia necessaria per diventare adulti consapevoli.



VOLONTARI DI STRUTTURA

Sostengono la macchina organizzativa dietro le quinte. Si occupano della cura degli spazi (come la gestione della lavanderia e la manutenzione del giardino nella Comunità 3-12 anni) o collaborano alle attività d'ufficio a supporto del team di raccolta fondi.

VOLONTARI IN NUMERI



LE SERATE CON I VOLONTARI 2025

Nel 2025 sono stati realizzati **tre incontri di formazione e monitoraggio** dedicati ai gruppi di volontari (Elfi, Folletti e Gnomi), condotti dalla Pedagogista di comunità e Referente dei volontari.

Gli incontri si sono concentrati su tre obiettivi principali:

- **Ascolto e Benessere:** raccolta dei vissuti personali. I feedback sono stati estremamente positivi: i volontari si sentono supportati dagli educatori e vivono un rapporto autentico e arricchente con i bambini.
- **Consapevolezza Educativa:** condivisione (nel rispetto della privacy) dell'andamento pedagogico dei minori, per inserire l'azione del volontario nel più ampio progetto educativo.
- **Approfondimento Teorico:** focus su temi complessi come gli effetti del trauma e le dinamiche dell'attaccamento, per aiutare a comprendere meglio i comportamenti dei ragazzi.

A integrazione delle serate, lo scambio reciproco tra volontari si conferma uno strumento chiave per monitorare l'esperienza e valorizzare questo pilastro fondamentale della comunità.

VOLONTARIATO AZIENDALE

I programmi di **Volontariato Aziendale** permettono a dipendenti e professionisti di supportare le attività dell'Associazione durante l'orario di lavoro, traducendosi in un'esperienza di crescita personale e di valore per la collettività. Per le nostre Aziende Amiche, queste giornate rappresentano un'opportunità concreta per consolidare lo spirito di squadra e i valori condivisi attraverso iniziative ad alto impatto sociale.

Al contempo, il coinvolgimento attivo del personale aziendale offre un supporto cruciale alla gestione quotidiana della nostra struttura, ottimizzando le risorse organizzative e garantendo ambienti sempre curati e accoglienti per i minori accolti nelle nostre comunità residenziali. **Tre le proposte di volontariato attivate nel corso dell'anno:**

- **il Volontariato di Servizio** dedicato al supporto del lavoro quotidiano degli operatori e alla cura degli spazi comunitari affinché siano sempre puliti e ordinati cosicché i nostri giovani ospiti possano sentirsi "a casa";
- **il Volontariato di Fundraising** a supporto dell'Ufficio Raccolta Fondi per il confezionamento dei regali solidali

e l'organizzazione delle campagne di Pasqua e di Natale;

- **il Volontariato di Competenza** grazie al quale i dipendenti delle Aziende possono offrire il proprio bagaglio di competenze a servizio dei teenagers accolti presso le Comunità Teen e il Centro Educativo Diurno.

Sul fronte del **Volontariato di Competenza**, anche **nel 2025 è proseguita la collaborazione con Sky** attraverso workshop destinati ai nostri ragazzi. Dall'intelligenza artificiale alla sicurezza online, ogni laboratorio realizzato dai dipendenti di Sky presso il Centro Educativo Diurno Teen Lab dell'Associazione è stato pensato per rafforzare autonomia e consapevolezza nell'uso delle tecnologie, contribuendo a creare una cultura digitale più inclusiva. Sempre sul fronte del volontariato di competenza la partecipazione di **Sony** tramite il **progetto Kids in Focus** ha permesso ai ragazzi del Centro Educativo Diurno di seguire un percorso laboratoriale a tema fotografico, tenuto dal fotografo professionista Amedeo Novelli, avendo a disposizione fotocamere professionali donate dall'Azienda.

VOLONTARIATO AZIENDALE 2025 IN NUMERI

NUMERO
AZIENDE
COINVOLTE

17

NUMERO
DIPENDENTI
COINVOLTI

324

NUMERO
GIORNATE DI
VOLONTARIATO

26

L'ESPERIENZA DI VOLONTARIATO
HA SODDISFATTO LE ASPETTATIVE

90%

RIFAREBBE QUESTA ESPERIENZA
IN FUTURO

100%

CONSIGLIEREBBE QUESTA
ESPERIENZA A UN COLLEGA

100%

Un grazie di cuore alle Aziende Amiche che hanno scelto di essere state al nostro fianco:

A&O Shearman, Boston Consulting Group, FIVERS, Veepee, La Scala Società tra Avvocati, L'Oreal Italia, Morgan Stanley Bank, Nhoa Energy, Pirelli & C., QBE Europe, Reckitt, Sky, Sony, State Street Bank, Syensqo, UniCredit.

LE VOCI DEI PROTAGONISTI

“

Vi ringrazio per la calorosa accoglienza e la splendida opportunità che mi avete offerto. La giornata trascorsa, anche se di poche ore, è stata per me un'esperienza profondamente significativa e arricchente. Ho apprezzato molto la possibilità di conoscere da vicino la vostra comunità e di contribuire, anche solo in parte, al vostro prezioso lavoro a favore dei bambini. Grazie ancora per la vostra disponibilità.

M. di Syensqo

I volti felici dei bambini che ho incrociato e la dolcezza degli educatori sono la prova che state svolgendo un lavoro non solo importante, ma con un impatto concreto sui bambini. È sempre un piacere venire qui e respirare l'atmosfera gioiosa e serena di questa casa. Grazie!

R. di Morgan Stanley Bank

Mi ha colpito la grande attenzione e sensibilità verso i loro spazi e le loro emozioni! È stato arricchente.

A. di La Scala Società tra Avvocati

I BENEFICIARI



BAMBINI

“ *All'inizio gli adulti mi facevano paura. Qui ho capito che ci si può fidare e che posso tornare a giocare senza nascondermi.* ”

Accogliamo bambini dai 3 ai 12 anni che hanno vissuto la difficile esperienza dell'allontanamento dalla famiglia d'origine, a seguito di un provvedimento del Tribunale per i Minorenni.

Per loro, la nostra Comunità diventa un porto sicuro. Il nostro obiettivo principale è aiutarli a elaborare il passato e a guardare al futuro con serenità.

Attraverso percorsi psico-educativi personalizzati, cuciti sui bisogni specifici di ogni singolo bambino, **li aiutiamo a ricostruire** passo dopo passo **la loro autostima** e a ritrovare la fiducia in sé stessi e nel mondo degli adulti.



ADOLESCENTI

“ *Pensavo che il mio futuro fosse già scritto. Qui qualcuno ha visto il mio potenziale e mi ha insegnato a progettare il domani.* ”

Accogliamo adolescenti di età compresa tra i 13 e i 18 anni che affrontano il trauma della separazione dal proprio nucleo familiare. In comunità trovano un ambiente protetto ma stimolante, dove l'ascolto e il rispetto della loro identità in evoluzione sono al primo posto.

Attraverso percorsi psico-educativi personalizzati che tengano conto dei loro talenti, delle loro fragilità e delle loro aspirazioni **sosteniamo attivamente i ragazzi e le ragazze nella crescita emotiva, relazionale e scolastica**, fornendo loro gli strumenti necessari per iniziare a costruire, con consapevolezza, il proprio futuro.



GIOVANI ADULTI

“ *Compiere 18 anni fa paura se sei solo. Avere una guida per cercare casa e lavoro mi ha dato la forza di fare il grande salto.* ”

Accogliamo giovani adulti dai 18 ai 21 anni in prosieguo amministrativo rappresentando per loro un vero e proprio “ponte” verso la vita indipendente.

Li accompagniamo a raggiungere un'**autonomia personale e gestionale** e ad acquisire tutte le competenze pratiche ed emotive necessarie per vivere da soli (casa, lavoro, gestione finanziaria).

L'obiettivo è quello di guidarli fuori dalla Comunità, supportandoli nel delicato ingresso nel mondo degli adulti affinché raggiungano una piena e solida autonomia.



FAMIGLIE

“ *Come genitori affidatari, l'affiancamento quotidiano ci ha permesso di non sentirci soli, aiutandoci a costruire un ponte d'amore.* ”

Il nostro lavoro si estende anche alle famiglie d'origine e alle famiglie affidatarie.

Supportiamo le Famiglie d'Origine attraverso interventi psico-pedagogici mirati, e li aiutiamo a recuperare le funzioni genitoriali perse o deteriorate, con l'obiettivo profondo di sanare i legami.

Crediamo fortemente nell'**affido** come straordinaria opportunità di accoglienza. Per questo **selezioniamo, formiamo e informiamo chi desidera intraprendere questo percorso**, offrendo poi alle famiglie affidatarie un **sostegno quotidiano** e un **affiancamento costante** nella gestione delle relazioni con il minore e la sua famiglia d'origine.

MISURAZIONE DELL'IMPATTO SOCIALE

In continuità con l'obiettivo strategico dichiarato nel 2016, e cioè misurare l'impatto sociale dei servizi erogati al territorio in un'ottica di sempre maggior trasparenza nei confronti dei nostri stakeholder, l'Associazione CAF ha affinato e aggiornato la valutazione dell'impatto sociale.

Sulla base delle competenze apprese negli anni passati grazie alla collaborazione con Fondazione Lang Italia (www.fondazioneolangitalia.it) sono stati ricalcolati i valori dello SROI - Social Return on Investment relativi ai principali Servizi offerti dall'Associazione al territorio nel triennio 2023-2025. Tale indicatore, ideato nel 1996

e perfezionato nel 2001, dal Roberts Enterprise Development Fund (REDF), un'organizzazione di venture philanthropy americana, è oggi una metodologia condivisa da 45 diversi paesi nel mondo grazie a Social Value International, il più importante network internazionale sulla misurazione dell'impatto sociale.

Lo SROI è particolarmente significativo perché è un indicatore sintetico e basato su quantificazioni monetarie. Mette infatti in rapporto il valore monetario del cambiamento generato (Outcome) con gli investimenti necessari per raggiungerlo (Input).

In questo modo un investimento o un finanziamento che genera utilità sociale può essere valutato in termini di "rendimento sociale". La metodologia che ha portato alla determinazione dello SROI per ciascuno dei Servizi principali erogati dall'Associazione CAF ha implicato un'attenta mappatura dei loro effetti/impatti, cioè la definizione di una corretta relazione Input-Output-Outcome per ogni Servizio esaminato.

$$\text{SROI} = \frac{\text{VALORE MONETARIO DEL CAMBIAMENTO GENERATO (OUTCOME)}}{\text{INVESTIMENTI NECESSARI PER RAGGIUNGERLO (INPUT)}}$$



OGNI EURO IMMESSO NEI PROGETTI SOCIALI DELL'ASSOCIAZIONE CAF HA GENERATO IN MEDIA UN VALORE DI 2,70 EURO

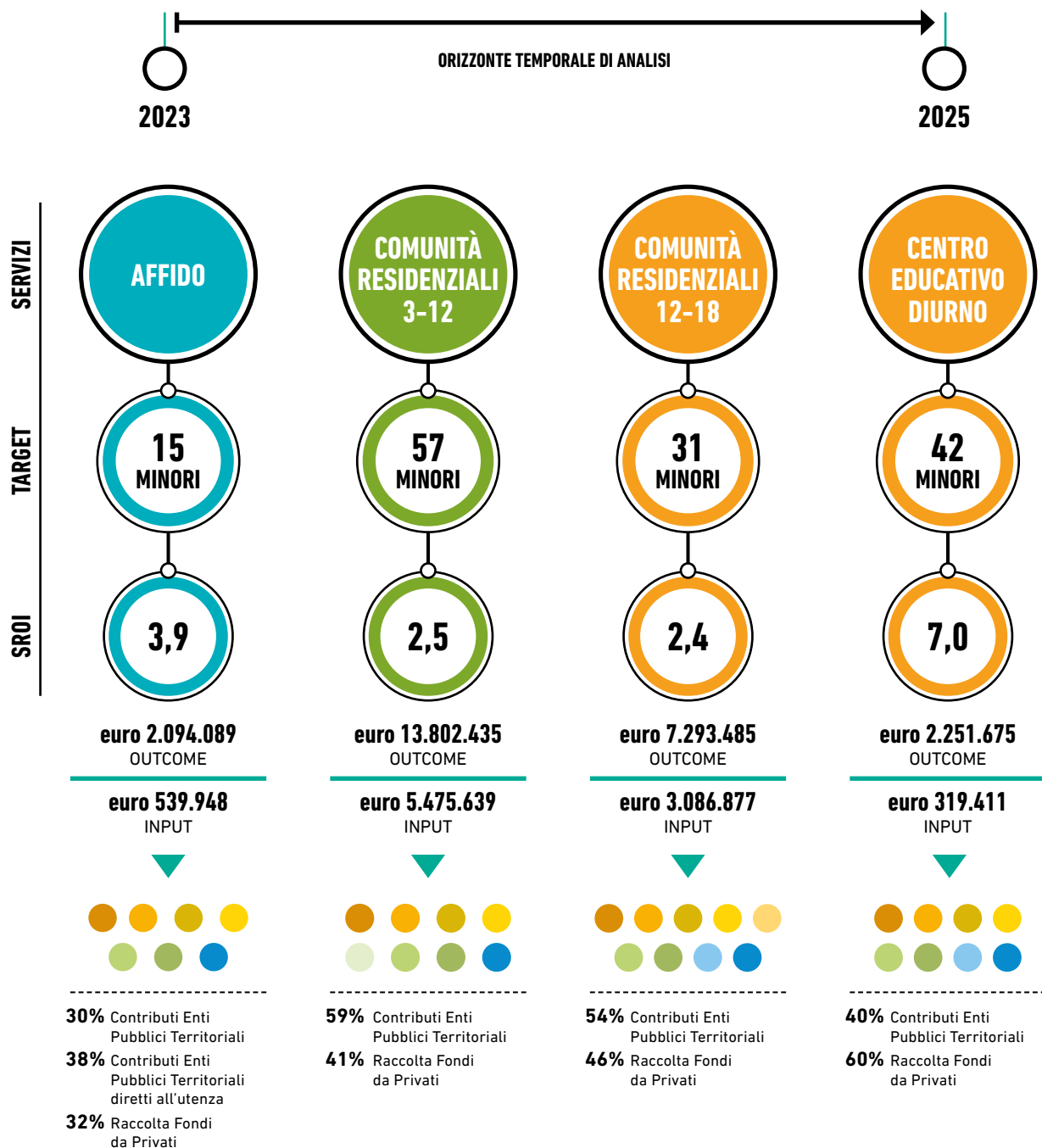
INVESTIMENTO



SROI



CRITERI DI DETERMINAZIONE DELLO SROI



- Risparmio dovuto al mancato costo di attivazione del Tribunale
- Risparmio in termini di interventi dell'Autorità di Pubblica Sicurezza
- Risparmio in termini di cure sanitarie
- Risparmio in termini di attivazione di Servizi Sociali di accoglienza e cura specialistica
- Risparmio in termini di costi scolastici o costi addizionali per sostegni extra allo studio
- Risparmio dovuto alla mancata attivazione di servizi di detenzione penitenziaria

- Risparmio dovuto al mancato sostenimento di costi di accoglienza in Comunità Specialistica Residenziale
- Valore dei bisogni primari soddisfatti e del benessere psicologico acquisito
- Valore delle esperienze e della crescita culturale
- Valore generato in termini di produzione del reddito individuale (attuale: stage extra curriculari e borse lavoro; futuro: inserimento lavorativo)

CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ DEI SERVIZI E DELLE ATTIVITÀ

Dal 2008 abbiamo ritenuto necessario certificare la qualità dei processi interni secondo la normativa internazionale UNI-EN-ISO 9001, con l'obiettivo di migliorare la pianificazione interna e la soddisfazione dei clienti. Sono oggetto di certificazione: la progettazione e l'erogazione di Servizi Residenziali e semi-residenziali per i minori maltrattati e le loro famiglie in crisi, i Servizi di Sostegno alle esperienze d'affido dei minori e alcune attività fondamentali per la gestione dell'Associazione (Risorse Umane e Raccolta Fondi).

OBIETTIVI DELLA POLITICA DI QUALITÀ

- Migliorare costantemente il modello di intervento utilizzato con i minori e con le loro famiglie in un'ottica di sempre maggiore efficacia ed efficienza.
- Creare le condizioni per accogliere e curare un numero sempre maggiore di minori e di famiglie.

PER RAGGIUNGERE QUESTI OBIETTIVI L'ASSOCIAZIONE CAF SI IMPEGNA A:

- Porre al centro dell'attenzione gli utenti dei Servizi per soddisfare al meglio le loro necessità (minori, famiglie d'origine e affidatarie).
- Perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni rivolte all'utenza.
- Sostenere i minori ospiti delle comunità residenziali, quando possibile anche dopo la dimissione, inserendoli in un percorso che li aiuti ad affrontare la loro nuova vita.
- Porre grande attenzione alla formazione e all'aggiornamento continuo degli operatori.
- Porre grande attenzione alla ricerca, mantenendosi sempre al passo con i nuovi studi psico-pedagogici nazionali e internazionali.
- Approfondire la conoscenza di esperienze analoghe svolte da altri attori della scena sociale o di esperienze innovative svolte a livello internazionale importabili in Italia.
- Ideare e mettere in atto nuovi progetti all'interno della mission dell'Associazione.

- Applicare quotidianamente il Sistema di Gestione per la Qualità e migliorarne di continuo l'efficacia.



COSA DICE DI NOI IL VALUTATORE

L'Organizzazione ha stabilito, attuato e continua a mantenere e migliorare il Sistema di Gestione per la Qualità nel rispetto della Norma ISO 9001:2015 e delle procedure relative alle attività di progettazione ed erogazione dei servizi oggetto della Certificazione. Punti di forza dell'Organizzazione:

- **Impegno e leadership della Direzione** che assicura l'integrazione dei requisiti del S.Q. con i processi principali e di supporto.
- **Consapevolezza delle persone** circa il proprio contributo all'efficacia del S.Q., compresi i benefici derivanti dal miglioramento delle prestazioni.
- **Disponibilità a discutere e condividere** i rilievi per il miglioramento.
- **Professionalità, competenza e dedizione** delle persone dedicate alla gestione del sistema.



EVOLUZIONE NEL TEMPO

2008

1° CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ

- Servizio Residenziale 3-12 anni (3 Comunità)
- Attività delle Risorse Umane
- Attività di Raccolta Fondi

2015

- Servizio Affido
- Servizio Residenziale 12-18 anni (2 Comunità Teen)

2019

- Centro Educativo Diurno 12-18 anni



02

IL NOSTRO 2025

Anche quest'anno ci siamo impegnati al massimo nella realizzazione della nostra mission, cercando di onorare al meglio il patto di fiducia con tutti i nostri preziosi stakeholders.



AREE DI INTERVENTO SERVIZI E PROGETTI

Laura Calabresi

Consigliere Delegato Responsabile Clinico Associazione CAF

Ogni percorso di accoglienza nasce da una storia diversa, ma tutti condividono lo stesso obiettivo: **offrire a bambini, ragazzi e famiglie un contesto capace di proteggere, accompagnare e creare le condizioni per costruire un futuro possibile.**

È questa la missione che guida l'azione dell'Associazione CAF e che si traduce in una rete integrata di interventi che accompagna i minori nelle diverse fasi della crescita, sostiene le famiglie nei momenti di maggiore fragilità e affianca i giovani nel delicato passaggio verso l'autonomia.

Nelle pagine che seguono vengono presentate le principali **aree di intervento** dell'Associazione: le comunità dedicate ai bambini dai 3 ai 12 anni, quelle rivolte agli adolescenti tra i 12 e i 18 anni, i percorsi per i giovani tra i 18 e i 21 anni, i progetti di affido familiare e i servizi di sostegno alla genitorialità. Per ciascun servizio sono illustrati le caratteristiche dell'intervento, i principali dati di attività del 2025 e alcuni indicatori economici che restituiscono il livello di copertura dei costi tra risorse pubbliche e private, elemento essenziale per comprendere la sostenibilità del modello di accoglienza dell'Associazione CAF.

Il 2025 ha confermato la **crescente complessità dei bisogni delle persone accolte**. I percorsi educativi e di cura richiedono oggi competenze sempre più specialistiche per affrontare situazioni caratterizzate dalla compresenza di traumi precoci, disagio psicologico, difficoltà relazionali, povertà educativa e contesti familiari segnati da vulnerabilità economiche e sociali. Anche le motivazioni che conducono all'allontanamento dei minori si presentano sempre più intrecciate e multidimensionali, rendendo indispensabile un lavoro educativo costruito in stretta collaborazione con i servizi territoriali, sanitari e giudiziari.

A fronte di questa complessità, **il supporto psicologico** rappresenta un elemento imprescindibile del modello di intervento dell'Associazione CAF.

Psicoterapeuti esperti per le diverse fasce di età affiancano quotidianamente le équipe educative, contribuendo alla comprensione dei bisogni dei bambini e dei ragazzi, alla definizione dei progetti individualizzati e al sostegno delle relazioni educative. Un **approccio integrato**, che costituisce uno dei tratti distintivi della nostra Associazione e un ambito di eccellenza riconosciuto, nella convinzione che la cura delle ferite emotive e relazionali sia una condizione essenziale per promuovere benessere, crescita e nuove opportunità di vita.

Parallelamente, si osserva un'**evoluzione dei percorsi di uscita dalle comunità**.

Se il rientro nella famiglia d'origine o l'inserimento in un contesto familiare stabile continuano a rappresentare gli obiettivi prioritari, cresce il numero di situazioni che richiedono un accompagnamento graduale verso l'autonomia, in particolare per gli adolescenti e i neomaggiorenni.

L'accoglienza si configura così come un percorso capace di adattarsi ai bisogni che cambiano, sostenendo ciascun ragazzo nella costruzione del proprio progetto di vita.

Accanto ai servizi, la nostra Associazione promuove una serie di **progetti speciali** che rappresentano una parte integrante del modello educativo.

Musicoterapia, pet therapy, attività sportive e centri estivi costituiscono infatti strumenti di cura e di crescita che favoriscono il benessere emotivo, l'espressione di sé, la costruzione di relazioni sociali positive e lo sviluppo di competenze personali, offrendo ai bambini e ai ragazzi occasioni concrete di inclusione e partecipazione.

La qualità di questi interventi dipende in larga misura dalle persone che ogni giorno li rendono possibili. Anche nel 2025 il settore dei servizi educativi ha continuato a confrontarsi con una **crescente difficoltà nel reperire educatrici ed educatori qualificati e con percorsi formativi adeguati** alla complessità dei contesti di tutela minorile.

Per la nostra Associazione la stabilizzazione e fidelizzazione di una équipe educativa qualificata rappresentano una sfida strategica, che richiede investimenti costanti nella selezione, nella formazione, nella supervisione e nell'accompagnamento degli operatori, nella convinzione che la qualità della relazione rappresenti il principale fattore di efficacia di ogni intervento.

Infine **uno sguardo al futuro**. Nel corso del 2025 è proseguita la definizione del progetto di ampliamento del complesso di Via Zurigo, che prenderà avvio nel 2027 e prevede la riqualificazione degli spazi esistenti e la realizzazione di un nuovo edificio dedicato ai percorsi per l'autonomia dei giovani. Un investimento che consentirà di rafforzare l'accoglienza degli adolescenti e dei neomaggiorenni, ampliando la nostra capacità di risposta ai bisogni emergenti di queste particolari fasce di utenza e consolidando una visione di lungo periodo fondata sulla continuità educativa e sulla costruzione di opportunità concrete per il futuro.

IL NOSTRO 2025

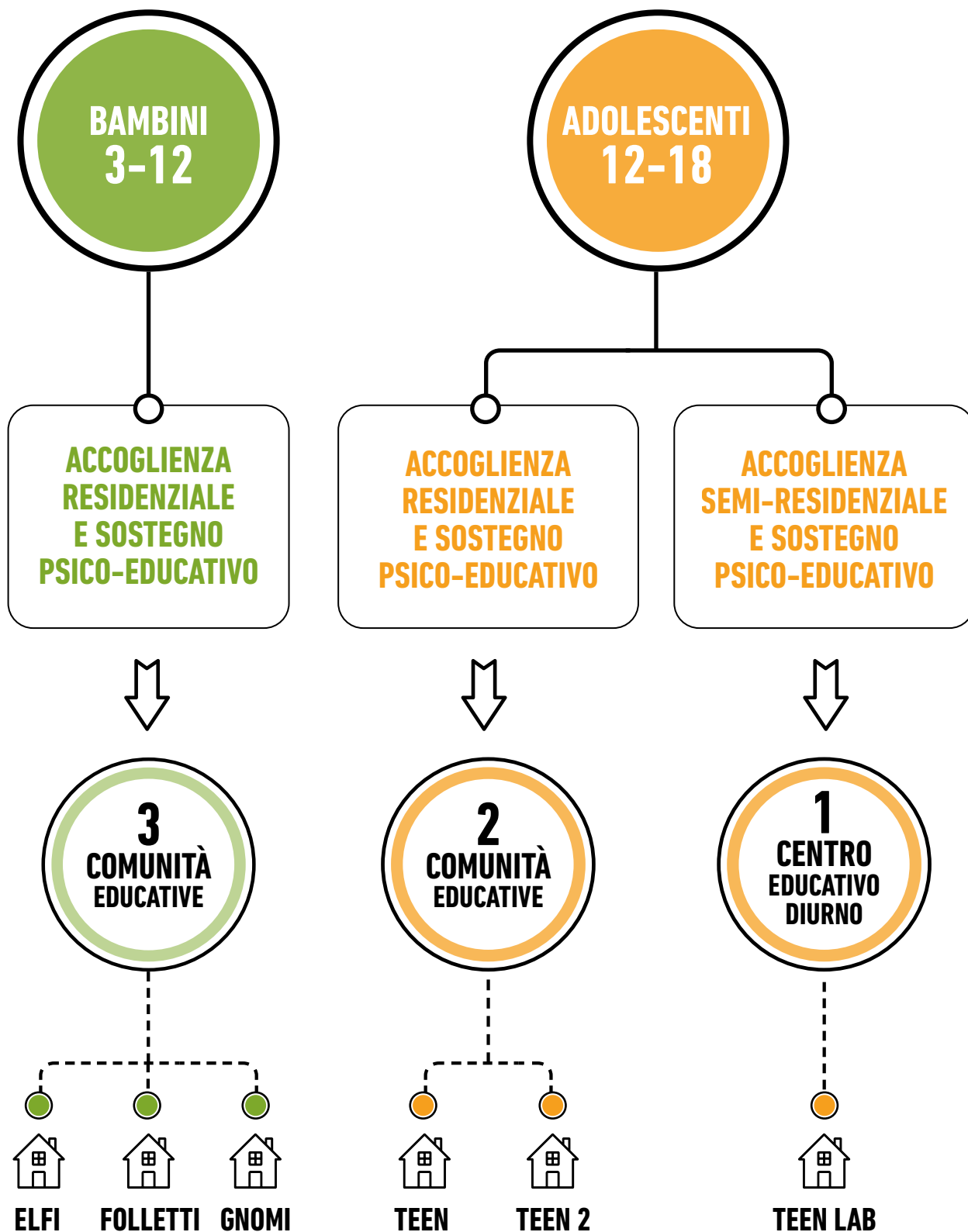
LE AREE DI INTERVENTO

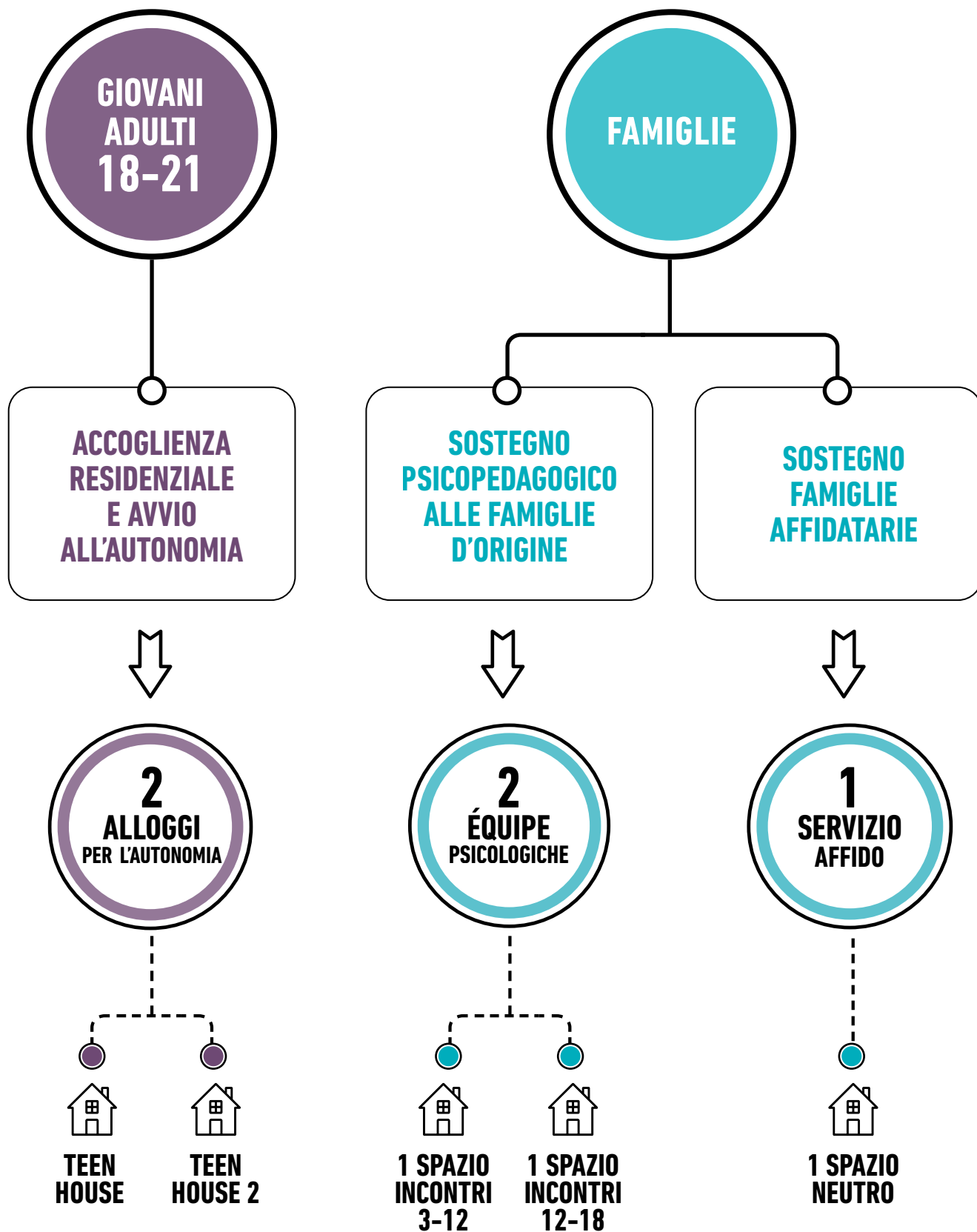
CHI
AIUTIAMO

COSA
FACCIAMO

COME
INTERVENIAMO

DOVE
ACCOGLIAMO





ACCOGLIENZA E CURA COMUNITÀ RESIDENZIALI 3-12



Laura Calabresi

Referente Clinico e Supervisore Clinico

Emanuela Di Pirro, Caterina Selmi, Valeria Vitale

Coordinatori

Paola Gobbi

Pedagogista

Il Servizio di Accoglienza 3-12 dell'Associazione CAF si svolge all'interno di tre comunità residenziali psicoeducative situate a sud di Milano, dove personale specializzato si prende cura di bambini tra i 3 e i 12 anni, allontanati dalla loro famiglia d'origine su provvedimento del Tribunale per i Minorenni perché provenienti da contesti di maltrattamento, abuso o grave trascuratezza, e senza alternative familiari valide per la loro tutela e crescita.

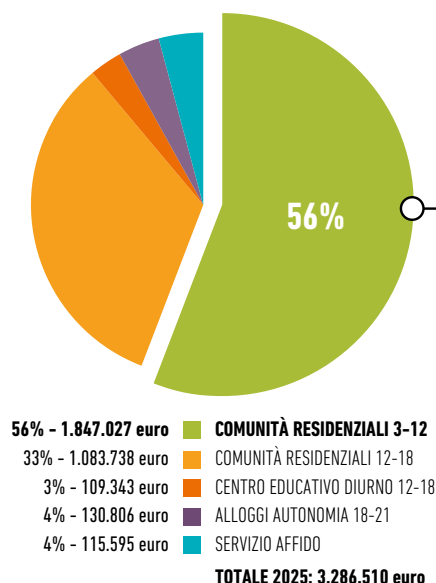
L'obiettivo di questo servizio di accoglienza residenziale è quello di **offrire ai bambini un luogo sicuro in cui crescere ed esprimere il proprio potenziale**, laddove le esperienze traumatiche vissute spesso hanno compromesso o rischiano di compromettere il loro sviluppo emotivo e cognitivo, rendendo difficili l'apprendimento, la regolazione delle emozioni e le relazioni con adulti e coetanei.

Il servizio, che si basa su **un modello d'intervento integrato psico-pedagogico**, frutto di oltre 45 anni di esperienza, è un dispositivo di cura **pensato per interrompere il meccanismo di trasmissione intergenerazionale della violenza**.

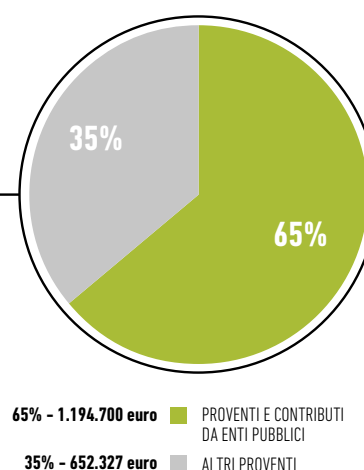
In Comunità i bambini trovano un ambiente accogliente e strutturato, con ritmi di vita regolari, relazioni significative e spazi pensati per garantire protezione, comfort, socialità e gioco. **Oltre al contesto educativo, è previsto un supporto psicologico mirato**, che attraverso l'osservazione dei bambini e delle loro famiglie costruisce interventi personalizzati, che aiutano i bambini a rielaborare le esperienze traumatiche vissute e orientano il percorso di crescita. Fin dall'accoglienza **si lavora anche al progetto di dimissione**: rientro in famiglia, affidò, adozione o passaggio a una Comunità per adolescenti.



ONERI E COSTI ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE



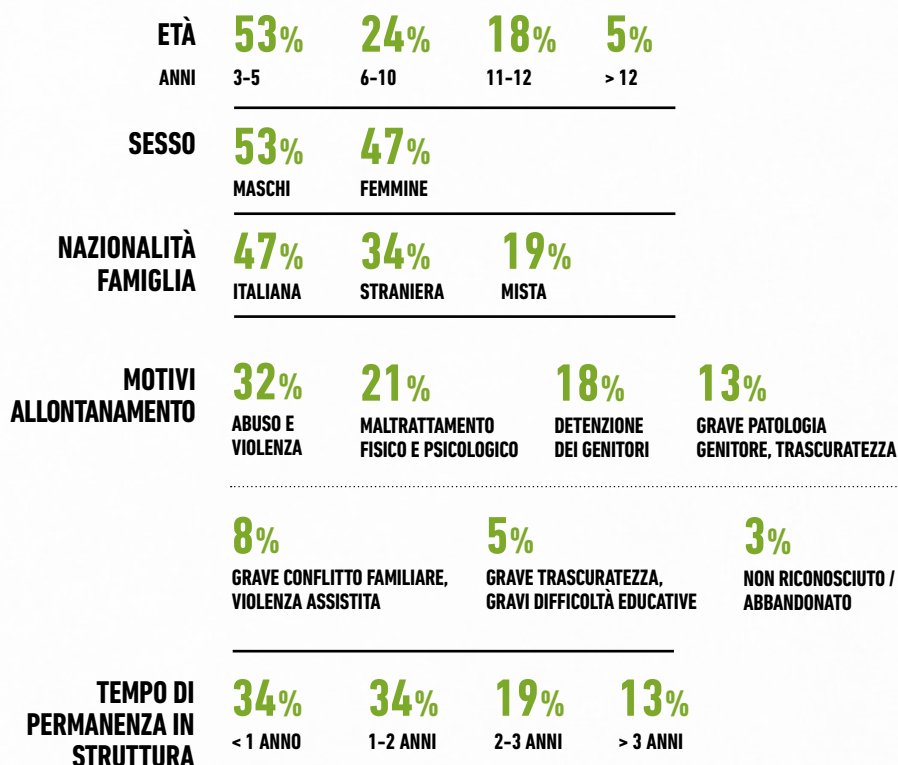
COPERTURA



IL 2025 IN NUMERI

BAMBINI SEGUITI

38



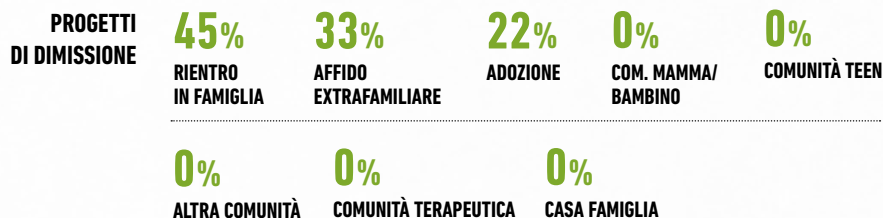
BAMBINI ACCOLTI NEL 2025

13



BAMBINI DIMESSI NEL 2025

9



ACCOGLIENZA E CURA COMUNITÀ RESIDENZIALI 12-18



Roberto Anchisi
Supervisore Clinico

Patrizia Mascia
Referente Clinico

Fabrizio Volpini
Coordinatore

Con questo servizio, l'Associazione CAF risponde a un'esigenza urgente: il ritardo dell'intervento sui minori fragili. Infatti, secondo i dati (III Indagine Cismai-Terre des Hommes, 2025), sono 27 su 1000 i bambini sotto i 5 anni seguiti dai Servizi Sociali, ma il numero cresce a 47 su 1000 nella fascia 11 - 17 anni. Questo evidenzia la difficoltà di intercettare in tempo le fragilità nei più piccoli, rendendo più complessi e dispendiosi gli interventi in adolescenza.

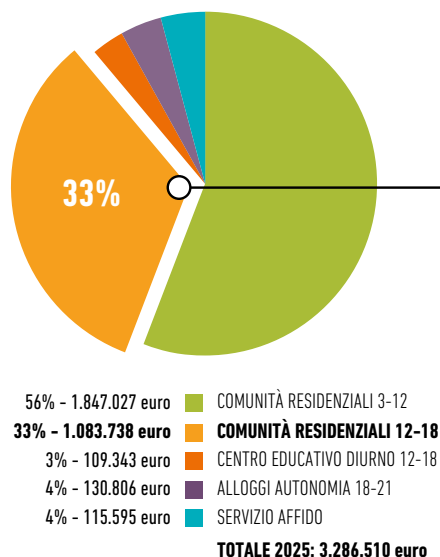
Le comunità residenziali **Teen e Teen 2**, situate a sud-ovest di Milano, accolgono ragazze e ragazzi tra i 12 e i 18 anni temporaneamente allontanati dalla famiglia. Qui un'équipe di educatori e psicologi elabora per ciascun minore accolto un progetto psico-educativo personalizzato, volto a favorire equilibrio, socialità, crescita e valorizzazione delle competenze individuali.

Il lavoro in Comunità ha l'obiettivo di sostenere i ragazzi nel loro percorso di autonomia e di orientamento al futuro, fornendo strumenti concreti per affrontare scuola, lavoro, relazioni e vita quotidiana. Salvo indicazioni contrarie del Tribunale o l'assenza della famiglia, è previsto un coinvolgimento attivo del nucleo familiare d'origine, considerato parte del percorso educativo.

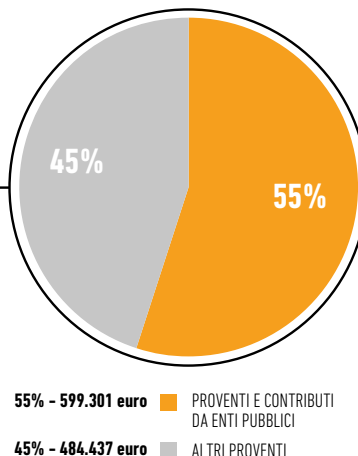
Il modello adottato è di tipo **cognitivo-comportamentale di terza generazione**, finalizzato ad accrescere l'autostima, le abilità personali e il problem solving. La vita in Comunità segue ritmi strutturati e promuove la responsabilità attraverso attività quotidiane come cucinare, riordinare, lavare e gestire gli spazi comuni. Il **supporto psicologico è garantito** tramite colloqui individuali periodici e una costante presenza del Referente Clinico nelle équipe educative.



ONERI E COSTI ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE



COPERTURA



IL 2025 IN NUMERI

ADOLESCENTI SEGUITI

20

ETÀ ANNI	30% 12-14	30% 15-16	25% 17-18	15% > 18
SESSO	55% MASCHI	45% FEMMINE		
NAZIONALITÀ FAMIGLIA	40% ITALIANA	35% STRANIERA	25% MISTA	
MOTIVI ALLONTANAMENTO	40% ABUSO E VIOLENZA	30% MALTRATTAMENTO FISICO E PSICOLOGICO	10% DETENZIONE DEI GENITORI	10% GRAVE PATOLOGIA GENITORE, TRASCURATEZZA
	5% GRAVE CONFLITTO FAMILIARE, VIOLENZA ASSISTITA	5% GRAVE TRASCURATEZZA, GRAVI DIFFICOLTÀ EDUCATIVE	0% GRAVE PROBLEMA DEL MINORE/DIPENDENZA	
TEMPO DI PERMANENZA IN STRUTTURA	40% < 1 ANNO	25% 1-2 ANNI	25% 2-3 ANNI	10% > 3 ANNI

ADOLESCENTI ACCOLTI NEL 2025

7

PROVENIENZA	43% ALLONTANAMENTO FAMIGLIA D'ORIGINE	43% COMUNITÀ 3-12 CAF	14% ALTRA COMUNITÀ	0% FAMIGLIA AFFIDATARIA
-------------	---	-----------------------------	--------------------------	-------------------------------

ADOLESCENTI DIMESSI NEL 2025

7

PROGETTI DI DIMISSIONE	58% RIENTRO IN FAMIGLIA	14% AFFIDO EXTRAFAMILIARE	14% ALTRA COMUNITÀ	14% COMUNITÀ TERAPEUTICA
	0% ALLOGGIO AUTONOMIA TEEN HOUSE	0% ALLONTANAMENTO ARBITRARIO		

ACCOGLIENZA E CURA CENTRO EDUCATIVO DIURNO "TEEN LAB"



Roberto Anchisi
Supervisore Clinico

Patrizia Mascia
Referente Clinico

Michela Cortinovis
Coordinatrice

Teen Lab è uno spazio educativo pomeridiano, attivo dal lunedì al venerdì, dedicato a ragazzi tra i 12 e i 18 anni. Nasce per accompagnarli nel loro percorso di crescita, aiutandoli a orientarsi tra scuola, famiglia, relazioni e futuro lavorativo. Offre al territorio **un efficace strumento di prevenzione e contrasto della dispersione scolastica e della devianza giovanile.**

Lo frequentano adolescenti del territorio, provenienti da affidi o adozioni fallite oppure da contesti familiari fragili spesso segnati da trascuratezza educativa. **Teen Lab accoglie sia ragazzi inviati dai Servizi Sociali, sia giovani segnalati da scuole o famiglie** grazie al passaparola positivo sul territorio. È aperto anche ai ragazzi delle comunità residenziali Teen e ai preadolescenti delle Comunità 3-12 in fase di transizione verso i servizi di accoglienza per adolescenti. Il Centro offre anche

supporto psico-pedagogico alle famiglie d'origine, per sostenerle nel cammino educativo accanto ai loro figli.

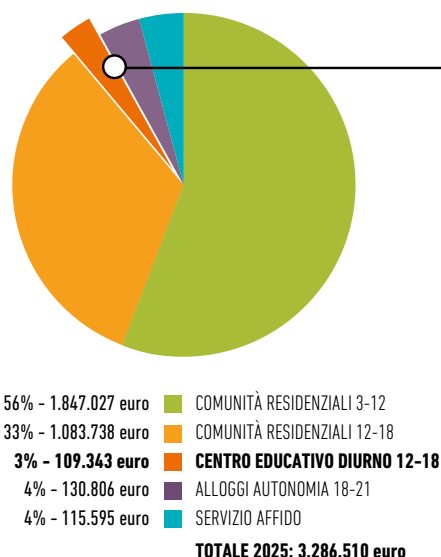
Ogni ragazzo segue un percorso personalizzato con frequenza da 2 a 5 giorni a settimana. **Le attività puntano a rafforzare le risorse individuali e le abilità sociali,** attraverso esperienze di gruppo pensate per affrontare situazioni interpersonali complesse.

Teen Lab **dedica ampio spazio allo studio**, non come semplice doposcuola, ma come contesto dove acquisire un metodo efficace e autonomo, affiancati da educatori e volontari in rapporto uno a uno.

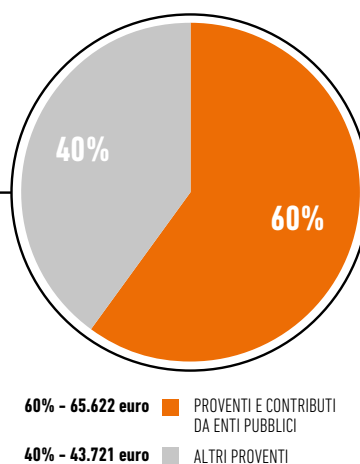
Durante la settimana **sono previste anche attività sportive, laboratori artigianali e digitali, teatro, giochi di ruolo e tornei.** La ricca offerta del centro è valorizzata dalla sua posizione strategica a Milano, in un'area ben servita e ricca di opportunità.



ONERI E COSTI ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE



COPERTURA



IL 2025 IN NUMERI

ADOLESCENTI
SEGUITI

23

ETÀ
ANNI

43%
12-13

35%
14-15

13%
16-17

9%
18-19

SESSO

57%
MASCHI

43%
FEMMINE

SITUAZIONE
FAMILIARE

100%
FAMIGLIA D'ORIGINE

0%
AFFIDO

CHI RICHIEDE
L'INSERIMENTO

74%
SERVIZI
SOCIALI

26%
FAMIGLIE
PRIVATE

PROMOZIONE
E RECUPERO
DA POTENZIALE
ABBANDONO
SCOLASTICO

91%

SUPPORTO
PSICOLOGICO

22%

SUCCESSIVO
INSERIMENTO
IN TEEN

2

FOCUS PROGETTI SPECIALI CENTRO DIURNO EDUCATIVO "TEEN LAB"

Nel corso del 2025, tra le attività veicolate all'interno del nostro Teen Lab, una menzione speciale va al **ciclo di incontri di sensibilizzazione e psico-educazione previsti dal Progetto "Dalla parte delle bambine"**.

Supportati da professionisti esperti in tematiche di genere, abbiamo voluto sostenere la **prevenzione della violenza di genere** attraverso 5 interventi in presenza, rivolti ad adolescenti e pre-adolescenti fragili, cresciuti in contesti violenti - dunque maggiormente esposti al rischio di subirla o reitararla. Durante gli incontri i ragazzi hanno avuto l'opportunità di affinare la propria capacità di riconoscere la negatività degli stereotipi di genere e dei comportamenti di indifferenza/accettazione della violenza di genere all'interno dei contesti di vita più importanti: famiglia, scuola e lavoro.

Di seguito **il calendario degli appuntamenti e i professionisti che hanno aderito al nostro progetto**:

• **17 Gennaio 2025 | Marina Pierri**

Studiosa di narratologia, specializzata nell'analisi della rappresentazione femminile, ha avviato con i ragazzi e le ragazze una riflessione critica sulle storie fruite attraverso libri, film, serie TV e videogiochi, analizzando da vicino l'impatto degli stereotipi di genere nella cultura pop.

• **7 Febbraio 2025 | Cathy La Torre**

Avvocata e attivista per i diritti umani e civili ha affrontato il tema della violenza di genere, analizzandone le dinamiche sia online sia offline. L'incontro ha permesso ai giovani di imparare a riconoscerne le sfumature più sottili e i relativi risvolti legali.

• **28 Marzo 2025 | Irene Facheris**

Formatrice esperta in Gender Studies, attivista femminista, scrittrice, podcaster ha coinvolto attivamente i ragazzi in un lavoro di gruppo focalizzato sulle tematiche della parità di genere e sul superamento dei bias culturali.

• **21 Maggio 2025 | Lorenzo Gasparrini**

Filosofo femminista e autore ha condiviso esempi concreti e quotidiani per aiutare i ragazzi a identificare quelle dinamiche invisibili, ma radicate, che generano discriminazione e oppressione.

• **13 Ottobre 2025 | Vera Gheno**

Sociolinguista ha guidato i partecipanti in una riflessione sul potere delle parole e del linguaggio quotidiano, mostrando come i termini utilizzati possano costruire ponti o alzare barriere, influenzando l'identità e la percezione dell'altro.

ACCOGLIENZA E CURA ALLOGGI PER L'AUTONOMIA OVER 18

Roberto Anchisi
Supervisore Clinico

Patrizia Mascia
Referente Clinico

Michela Cortinovis
Coordinatrice

Teen House è un servizio residenziale nato nel 2019 per accompagnare i giovani tra i 18 e i 21 anni verso una vita autonoma. Si rivolge a ragazzi e ragazze che hanno concluso il percorso in Comunità Educative, provengono da famiglie fragili o da affidi terminati, e non possono fare ritorno o affidamento sul nucleo familiare d'origine. Il compimento della maggiore età non coincide quasi mai con il raggiungimento della piena autonomia. Per questo, Teen House **offre continuità educativa e supporto psico-sociale ai giovani in prosieguo amministrativo** - ovvero ancora in carico ai Servizi Sociali - che affrontano il delicato passaggio verso l'età adulta.

Il progetto si concentra sull'acquisizione delle competenze necessarie a gestire la propria vita in modo indipendente: cura di sé e della casa, gestione delle relazioni, formazione, ricerca del lavoro e uso

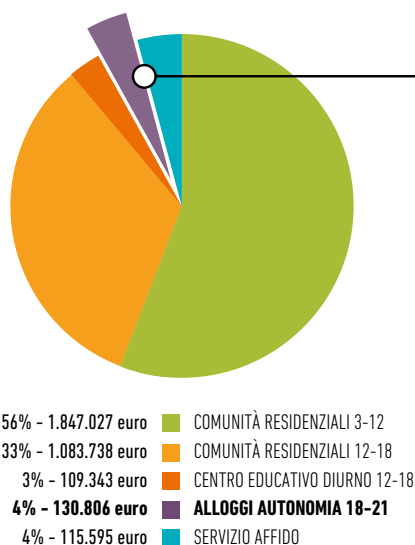
consapevole del denaro. **L'obiettivo è potenziare le risorse già presenti e arricchire il bagaglio personale,** puntando su autostima, problem solving e capacità di affrontare la realtà e di adattarsi ad essa.

Il metodo educativo adottato è lo stesso delle comunità residenziali Teen: un approccio cognitivo-comportamentale di terza generazione, che aiuta i giovani a riconoscere e valorizzare il proprio potenziale.

Teen House e Teen House 2 - il nuovo appartamento inaugurato a giugno del 2024 - si trovano a Cesano Boscone, in una zona centrale e ben collegata a Milano (10 minuti di autobus da MM1 Bisceglie). Gli appartamenti, di circa 90 mq, **possono accogliere fino a 3 ragazzi/e ciascuno**, offrendo un ambiente sicuro, familiare e stimolante in cui costruire il proprio futuro.

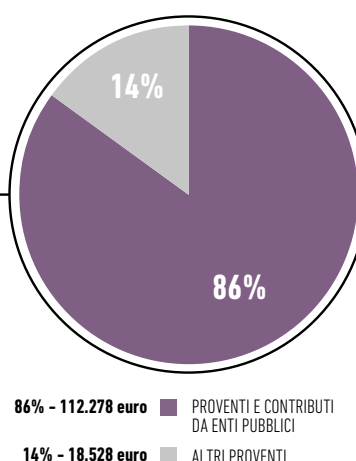


ONERI E COSTI ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE



TOTALE 2025: 3.286.510 euro

COPERTURA



IL 2025 IN NUMERI

RAGAZZI SEGUITI

7

ETÀ
ANNI 57% 18-19 43% 20-21

SESSO
MASCHI 57% FEMMINE 43%

PROVENIENZA
57% 29% 14%
COMUNITÀ TEEN FAMIGLIA AFFIDATARIA FAMIGLIA D'ORIGINE

DIMISSIONI
1
RAGGIUNTA AUTONOMIA*
*compimento 21 anni di età

FORMAZIONE LAVORO
0 2 4 1
SCUOLA SUPERIORE UNIVERSITÀ LAVORO CORSO DI SPECIALIZZAZIONE

LA PATENTE DI GUIDA PER I NOSTRI RAGAZZI

Nell'ambito del percorso di crescita che i nostri giovani adulti compiono all'interno degli Alloggi per l'Autonomia, **il conseguimento della patente di guida rappresenta un traguardo dal profondo valore simbolico e pratico.**

Non si tratta semplicemente di imparare a guidare, ma di acquisire una vera e propria chiave per il futuro. La patente di guida si traduce concretamente in:

- **Autodeterminazione e libertà:** permette ai ragazzi di muoversi in autonomia, riducendo le distanze e consentendo loro di gestire il proprio tempo e i propri impegni senza dipendere dai trasporti pubblici o dal supporto dell'équipe educativa.
- **Occupabilità e riscatto professionale:** nel mercato del lavoro attuale, la mobilità è spesso un prerequisito fondamentale. Avere la patente arricchisce il loro curriculum, apre le porte a professioni che richiedono spostamenti e amplia notevolmente il raggio di ricerca di un impiego, rendendoli cittadini attivi e competitivi.
- **Autostima e responsabilità:** studiare per l'esame teorico e superare la prova pratica richiede costanza, gestione dell'ansia e senso di responsabilità. Vedere riconosciuto questo sforzo restituisce ai ragazzi fiducia nelle proprie capacità, dimostrando loro che sono in grado di superare ostacoli complessi.

Sostenere i nostri ragazzi nel conseguimento della patente significa investire sulla loro reale inclusione sociale e lavorativa, fornendo loro lo "slancio" decisivo per uscire dalle mura dell'alloggio e guidare, letteralmente, la propria vita verso il domani.

SERVIZI PER LE FAMIGLIE

AFFIDO FAMILIARE



Marco Chistolini
Supervisore Clinico

Elena Monetti
Responsabile Tecnico Scientifico

Il Servizio Affidato nasce nel 2012 per offrire una risposta più tempestiva e adeguata ai bisogni dei bambini e dei ragazzi accolti nelle nostre comunità residenziali. Perché, se da un lato la Comunità rappresenta un luogo sicuro e protetto in cui vivere e crescere dopo l'allontanamento dalla famiglia, dall'altro l'inserimento in una famiglia affidataria – coppia, famiglia o anche single – può rispondere meglio ai bisogni di cura, stabilità e affetto del minore, in un contesto relazionale più personalizzato e continuativo.

L'Équipe Affidato dell'Associazione CAF è un organo multidisciplinare, composto da una pedagoga, una psicologa, un'assistente sociale ed educatori esperti, specializzati nella relazione minore-famiglia. Dal 2013 è **parte di un'Associazione Temporanea d'Impresa,** convenzionata con il **Comune di Milano**, che è l'Ente

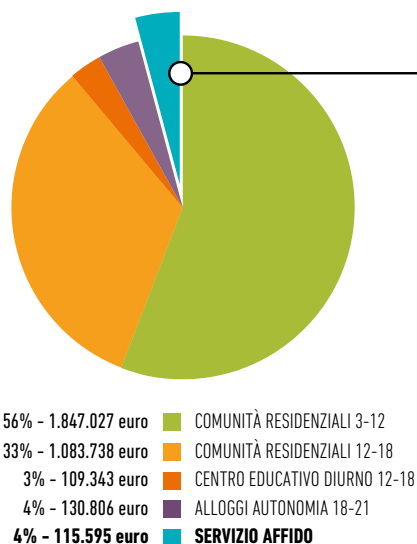
Titolare dei progetti di affidato sul grande territorio metropolitano milanese.

L'équipe, si occupa di promuovere l'affido, formare e accompagnare gli adulti interessati ad accogliere e seguire ciascun progetto di accoglienza in ogni sua fase. Affianca i potenziali affidatari con percorsi individuali di conoscenza e formazione, lavora per trovare abbinamenti adeguati tra minori e famiglie e **garantisce un supporto costante durante tutto il percorso.** Inoltre, osserva la relazione tra il minore e la famiglia d'origine e monitora attentamente il progetto di affidato, prevenendo criticità che potrebbero comprometterne l'esito.

Il Servizio Affidato lavora in rete con tutti i soggetti coinvolti, pubblici e privati, per costruire un'esperienza di accoglienza che sia davvero significativa per il bambino e sostenibile per chi accoglie.

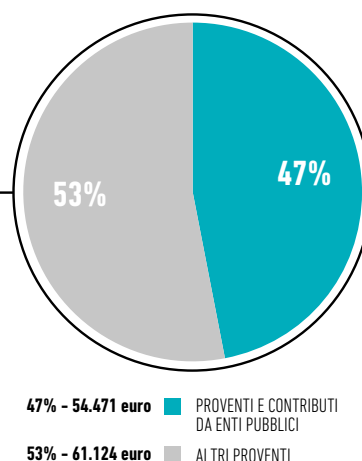


ONERI E COSTI ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE



TOTALE 2025: 3.286.510 euro

COPERTURA



IL 2025 IN NUMERI

MINORI
IN AFFIDO

8

51

COLLOQUI DI
SOSTEGNO

8

INCONTRI DI GRUPPO DI
FAMIGLIE AFFIDATARIE

1

INCONTRI DI
SENSIBILIZZAZIONE
DEL PUBBLICO

6

COLLOQUI INFORMATIVI
INDIVIDUALI
O DI COPPIA

1

CORSI DI
FORMAZIONE

3

PERCORSI DI
CONOSCENZA DI
ASPIRANTI AFFIDATARI

PROGETTI DI
SOSTEGNO
EDUCATIVO

12

FAMIGLIE
AFFIDATARIE
SEGUITE

11

COS'È L'AFFIDO FAMILIARE

L'affido è un progetto di accoglienza, accessibile ai single o alle famiglie, destinato a bambini e adolescenti che vivono in una situazione di difficoltà all'interno della propria famiglia d'origine.

Questo strumento è **regolamentato dalla legge 184/83, rivista e ampliata dalla successiva 149/01**. Il genitore affidatario, attraverso il suo impegno e la sua disponibilità, può assicurare al minore il sostegno e l'affetto di cui ha bisogno per crescere bene, in un momento difficile della sua esistenza, nel rispetto della sua storia e delle sue relazioni significative.

I progetti di affido possono essere diversi per durata, tipologia e finalità: possono prevedere, infatti, la possibilità di un affiancamento del bambino per poche ore al giorno o alla settimana, fino ad un'accoglienza a tempo pieno presso gli affidatari. Durante l'affido il bambino mantiene regolari rapporti con la sua famiglia d'origine, con tempi e modalità definite dai Servizi Sociali competenti.

SERVIZI PER LE FAMIGLIE SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE DI ORIGINE

I minori accolti nelle Comunità dell'Associazione CAF provengono da famiglie che, per diverse ragioni, non sono state in grado di garantire loro un ambiente sicuro e adeguato alla crescita. Il Tribunale per i Minorenni, in questi casi, dispone l'allontanamento e il collocamento in una Comunità Residenziale, una decisione spesso difficile e dolorosa per bambini e genitori.

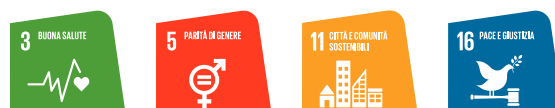
Quando le condizioni lo permettono, i professionisti della nostra Associazione offrono anche alle famiglie d'origine un supporto psico-educativo strutturato. **L'obiettivo è aiutarle ad affrontare il trauma dell'allontanamento, a mantenere una relazione positiva con i figli** che ne faciliti il percorso in Comunità e a rafforzare le proprie capacità genitoriali.

Il lavoro con le famiglie è parte integrante del percorso di cura del minore. Psicologi, educatori e coordinatori delle Comunità collaborano sin dall'inizio con i genitori

disponibili, incontrandoli per aiutarli a comprendere le ragioni dell'intervento **e renderli consapevoli del loro ruolo nel possibile cambiamento**. Lo psicologo della famiglia, figura chiave del progetto, funge da ponte tra genitori ed équipe educativa, guida i genitori nel comprendere il provvedimento del Tribunale e li sostiene lungo tutto il percorso, che sia esso orientato al rientro in famiglia o a un affidamento etero-familiare.

I genitori vengono coinvolti nelle tappe fondamentali della vita del figlio in Comunità: salute, scuola, attività e relazioni. Quando possibile, sono loro stessi ad accompagnare il minore all'ingresso in struttura e a visitarlo periodicamente, secondo le modalità stabilite dal Giudice Tutelare.

Questo approccio, che non esclude e non colpevolizza le famiglie, **consente di trasformare l'allontanamento in un'opportunità** di crescita per l'intero nucleo familiare.



IL 2025 IN NUMERI

AREA 3-12
NUCLEI
FAMILIARI
SEGUITI

62%

CON SUPPORTO
EDUCATIVO
E/O PSICOLOGICO

DI CUI
35%

IN SPAZIO NEUTRO

ÉQUIPE DI
SOSTEGNO

3

COORDINATORE

1

PSICOLOGO

12

EDUCATORE DI
COMUNITÀ PER
INCONTRI PROTETTI

1

EDUCATORE
ESTERNO PER
SPAZIO NEUTRO

AREA 12-18
NUCLEI
FAMILIARI
SEGUITI

65%

DI CUI
10%

IN SPAZIO NEUTRO

ÉQUIPE DI
SOSTEGNO

1

COORDINATORE

1

PSICOLOGO

3

EDUCATORE DI
COMUNITÀ PER
INCONTRI PROTETTI

1

EDUCATORE
ESTERNO PER
SPAZIO NEUTRO



E I BAMBINI COME STANNO?

Noi ce lo chiediamo ogni giorno dal 1979.

Perché l'infanzia maltrattata esiste.

E ha bisogno di aiuto. Con il tuo 5x1000.

C.F. 97010160154

associazionecaf.org



ASSOCIAZIONE



CENTRO AIUTO MINORI E FAMIGLIA

PROGETTI SPECIALI

BENESSERE, ESPRESSIONE E CRESCITA NEL PERCORSO DI CURA DEI NOSTRI MINORI

Per i bambini e i ragazzi accolti nelle nostre comunità, il trauma si manifesta spesso nel silenzio o nell'incapacità di dare un nome alla sofferenza interiore. Per questo il nostro modello clinico integra **percorsi specialistici e laboratori capaci di attivare linguaggi universali che parlano direttamente alle emozioni**.

Nel corso del 2025, grazie al fondamentale sostegno di aziende partner e donatori, abbiamo potuto realizzare alcuni grandi **progetti speciali finalizzati a promuovere la regolazione emotiva, l'autostima e l'inclusione sociale dei nostri giovani ospiti**.



MUSICOTERAPIA: OLTRE IL SILENZIO DEL TRAUMA

Sostenuto inizialmente grazie ad un'operazione di crowdfunding e poi da VeePee, questo progetto ha offerto risposte terapeutiche mirate per ogni fascia d'età. Nelle sedute individuali dei bambini delle comunità 3-12 con la musicoterapeuta, gli strumenti musicali (come pianoforte, ukulele e percussioni) sono diventati ponti relazionali protetti, mostrando significativi progressi nella **regolazione corporea** e nell'**abbassamento dell'iperattività**.

Parallelamente, un gruppo di adolescenti delle Comunità Teen e del Centro Educativo Diurno Teen Lab ha partecipato a un laboratorio collettivo culminato nella scrittura e registrazione di un brano musicale inedito. In questa traccia l'italiano e l'inglese si sono mescolati alle lingue madri dei ragazzi (come l'arabo e il portoghese), favorendo l'**ascolto empatico** e il **superamento delle barriere personali**.



PET THERAPY: LA SCOPERTA DELL'ALTRO A QUATTRO ZAMPE

Il progetto sostenuto da VeePee e realizzato con la Coop. Piccolo Principe ha regalato ai bambini delle comunità 3-12 anni una **preziosa occasione di crescita emotiva**. Superata la timidezza e la paura iniziale, i piccoli ospiti hanno sviluppato una straordinaria naturalezza nel rapporto con i cani, tra cui un meraviglioso e imponente San Bernardo.

Attraverso il gioco guidato e la cura dell'animale, i bambini hanno imparato a modulare la voce e a muoversi con calma nel rispetto dei bisogni dell'altro, scoprendo una parte di sé profondamente dolce ed empatica. L'interazione è stata facilitata anche da attività ludiche su misura, come la rivisitazione di popolari giochi da tavolo per apprendere le regole di relazione giocando.

SPORT E ATTIVITÀ RICREATIVE: UNO STRUMENTO TERAPEUTICO FORMIDABILE

Anche quest'anno, grazie al prezioso sostegno di Children in Crisis e al progetto *GrintaSorriso*, i minori accolti nelle nostre comunità hanno potuto sperimentare un'ampia gamma di attività sportive e ricreative. Lo sport si conferma un alleato terapeutico fondamentale per rigenerare il **benessere psico-fisico**, fortificare l'**autostima** e stimolare **relazioni positive** basate sulla fiducia.

I bambini più piccoli si sono cimentati in nuoto, calcio, basket, danza, ginnastica artistica e pattinaggio sul ghiaccio, trovando uno spazio sicuro in cui sentirsi capaci e liberi. Anche per gli adolescenti è stato un anno intenso, ricco di iniziative che hanno unito movimento e socializzazione, quali hip hop, fitbox, judo, teatro sociale, scacchi e produzione musicale.

Un ruolo speciale, trasversale a tutte le fasce d'età, lo ha avuto lo **yoga**: grazie alla guida sensibile e attenta dell'operatrice Viviana, sia i bambini che i ragazzi hanno avuto la possibilità di avvicinarsi a questa disciplina efficace per rilassare il corpo, gestire lo stress e riscoprire la propria centratura.



CENTRI ESTIVI: UN TEMPO FERTILE DI CRESCITA

Con la conclusione dell'anno scolastico, i centri estivi hanno garantito un tempo protetto di socializzazione e autonomia grazie al contributo di diverse Aziende Amiche. Il ricco palinsesto del 2025 ha visto i bambini cimentarsi in un **laboratorio teatrale in Triennale Milano** offerto da Scalo Milano Outlet & More, e in attività dinamiche presso il **Centro Sportivo Asteria**.

Grazie a Esselunga, 2 ragazze delle medie con spiccate doti artistiche hanno frequentato un **laboratorio d'opera all'Accademia della Scala** per la messa in scena de *Le nozze di Figaro*, mentre i tre ospiti più piccoli hanno vissuto la serenità della vita rurale a **Cascina Cappuccina**. Esperienze intense che lasciano tracce di pura bellezza: *«Ero emozionata come una vera attrice al mio primo spettacolo in teatro... vorrei che anche la scuola fosse così!»*



DALLA PARTE DELLE BAMBINE: PREVENIRE LA VIOLENZA DI GENERE

Tra i progetti speciali proposti nel 2025, un ruolo importante è stato rivestito da un **nuovo percorso di pedagogia ed educazione affettiva**, nato per spezzare la catena della violenza a partire dagli stereotipi di genere. Per scoprire le azioni concrete in cui si è concretizzato questo fondamentale intervento, invitiamo a leggere l'approfondimento dedicato a pagina 55.



SVILUPPI FUTURI

AMPLIAMENTO SERVIZI DEDICATI AGLI ADOLESCENTI E AI NEO MAGGIORENNI

Come accennato nell'Annual Report 2024, l'acquisizione della proprietà di via **Zurigo 65** ha consentito di pensare e dare concretezza al progetto di ampliamento dei servizi di accoglienza residenziale e semi-residenziale rivolti alla fascia d'età 12-21 anni.

Nel corso del 2025, infatti, grazie alla collaborazione pro bono di un prestigioso studio di architettura milanese e la conferma di sostegno triennale da parte di un importante donatore privato, è stato finalizzato un complesso **progetto di ampliamento immobiliare** che prevede la costruzione di una nuova palazzina a due piani, adiacente a quella esistente, e la riqualificazione energetica di quest'ultima.

La nuova costruzione che sorgerà in via Zurigo ospiterà **nuovi Alloggi per l'Autonomia** destinati ai neomaggiorrenni, con il conseguente risparmio degli attuali canoni di affitto relativi agli appartamenti in locazione nel vicino Comune di Cesano Boscone e il raddoppio della loro capacità ricettiva.

La **ristrutturazione della palazzina esistente**, invece, permetterà non solo di ottenere un sostanziale incremento dell'efficienza energetica e quindi nel tempo un risparmio di costi, ma consentirà anche un'**estensione importante dei Servizi Residenziali e Semiresidenziali per Adolescenti (12-18 anni) e un potenziamento del Servizio Affido**.



In particolare: **la comunità Teen 2, che attualmente accoglie 5 adolescenti, potrà accoglierne 10**, mentre il **Centro Educativo Diurno Teen Lab potrà usufruire di un grande spazio nel quale organizzare attività ludico ricreative** attualmente svolte presso spazi esterni a pagamento e di uno spazio appartato dedicato alle terapie psicologiche dei ragazzi e ai colloqui con le famiglie d'origine.

Il Servizio Affido, infine, potrà disporre di spazi più ampi per gli incontri protetti tra minori in affido e le loro famiglie d'origine, nei quali poter organizzare anche incontri di sensibilizzazione e formazioni rivolti alla rete di famiglie affidatarie o aspiranti tali.



LA NOSTRA NUOVA PUBBLICAZIONE

In un contesto in cui il lavoro educativo con i minori allontanati dalle famiglie richiede competenze sempre più specialistiche, **Riparare l'infanzia** offre una descrizione approfondita e rigorosa della metodologia psicoeducativa sviluppata e applicata nelle comunità dell'Associazione CAF.

Questo volume rappresenta il contributo tecnico e metodologico della nostra Associazione per chi opera nelle comunità educative e nei servizi per la tutela dei minori, ma anche per chi vuole valutare e comprendere meglio la complessità e le dimensioni di una sfida che, oggi, sappiamo come vincere.

A cura di

Roberto Anchisi, Laura Calabresi, Marco Chistolini

con il contributo di

Gustavo Pietropolli Charmet

Hanno collaborato alla scrittura

Emanuela Angelini, Loredana Cimmino, Laura Colombo, Michela Cortinovis, Luana Dessi, Emanuela Di Pirro, Paola Gobbi, Patrizia Mascia, Elena Monetti, Luca Pivetti, Stefano Rossi, Valeria Vitale, Francesca Zoppi

**ORDINA
LA TUA COPIA
SUL NOSTRO
SHOP SOLIDALE:**

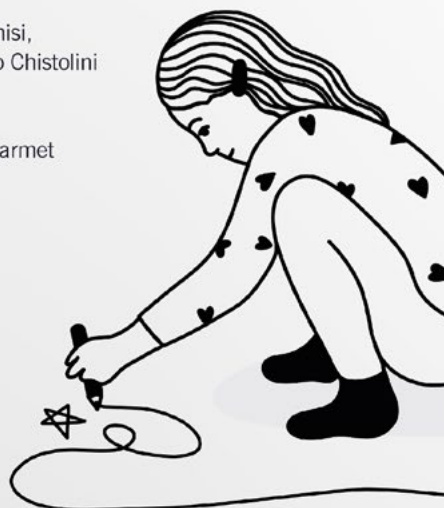


RIPARARE L'INFANZIA

**Il modello psicoeducativo
nelle comunità dell'Associazione CAF
per la cura dei minori
vittime di maltrattamenti**

A cura di Roberto Anchisi,
Laura Calabresi, Marco Chistolini

Con il contributo di
Gustavo Pietropolli Charmet



 **MIMESIS** / FRONTIERE DELLA PSICHE



TRASFORMARE LE SFIDE IN OPPORTUNITÀ

Emanuela Angelini

Responsabile Comunicazione e Raccolta Fondi Associazione CAF

INNOVAZIONE DIGITALE, NUOVE RELAZIONI E RAFFORZAMENTO DELL'IDENTITÀ ASSOCIATIVA HANNO GUIDATO IL PERCORSO DI CRESCITA CHE HA CONSENTITO DI RECUPERARE EQUILIBRIO ECONOMICO E GENERARE NUOVE OPPORTUNITÀ DI SVILUPPO.

Negli ultimi tre anni la nostra Associazione ha dovuto affrontare una fase particolarmente complessa sul piano dell'equilibrio economico, caratterizzata da una significativa contrazione dei ricavi derivanti dalla raccolta fondi.

Questa situazione è stata determinata in parte da fattori esterni, in parte da dinamiche interne. Da un lato, un progressivo rallentamento delle donazioni, conseguenza della perdurante incertezza economica, una crescente attenzione del pubblico verso le numerose emergenze umanitarie e un'evoluzione delle politiche ESG, che influenzano sempre più le modalità di collaborazione tra imprese e Terzo Settore. Dall'altro, il cambio di governance e il turnover di alcune figure strategiche dell'Area Fundraising hanno richiesto un inevitabile periodo di assestamento organizzativo.

Questa fase di transizione ha rappresentato al tempo stesso un'importante opportunità di ripensamento. Già a partire dal 2024, e con ancora maggiore intensità **nel corso del 2025, abbiamo avviato un percorso di rinnovamento delle strategie di comunicazione e fundraising**, con l'obiettivo di rafforzare la sostenibilità futura dell'Associazione.

Sul fronte della raccolta fondi, abbiamo scelto di investire con decisione nello **sviluppo dei canali digitali**, considerandoli non solo strumenti di dialogo e coinvolgimento dei nostri pubblici di riferimento, ma soprattutto leve efficaci per la raccolta delle donazioni. In questa direzione sono stati potenziati i progetti di **crowdfunding** e introdotti **nuovi strumenti di donazione digitale** basati sulla tecnologia NFC, che consentono di versare contributi in modo semplice e immediato tramite smartphone.

Parallelamente, abbiamo sviluppato **un approccio sempre più personalizzato nella gestione delle relazioni con i donatori individuali di fascia media e alta, con le aziende e con gli enti erogativi**, costruendo percorsi di coinvolgimento e iniziative dedicate, capaci di rispondere alle diverse aspettative degli stakeholder e di consolidare nel tempo il loro sostegno alla nostra missione.

Anche sul fronte della comunicazione, il Consiglio Direttivo ha ritenuto strategico accompagnare il percorso di rilancio con un **investimento strutturato sul rafforzamento della brand awareness** dell'Associazione. È stato così avviato un progetto pluriennale di aggiornamento dell'identità visiva e dei linguaggi comunicativi, che ha preso avvio dal restyling del logo e si svilupperà attraverso una nuova campagna di comunicazione istituzionale multicanale.

In quest'ottica, nell'ultimo quadrimestre del 2025 è stata avviata la collaborazione con l'Agenzia di Comunicazione TITA, guidata dal creativo Giuseppe Mazza, con l'obiettivo di sviluppare il concept della nuova campagna. L'iniziativa avrà lo scopo di sensibilizzare l'opinione pubblica sul tema del maltrattamento e della tutela dei minori e di promuovere l'adesione alla campagna per la destinazione del 5 per mille. Un'anteprima della creatività è riportata a pagina 39 della presente pubblicazione.

L'insieme di **queste azioni, unito al nuovo assetto di governance che ha favorito l'ampliamento del network relazionale dell'Associazione**, ha contribuito ad attrarre nuovi sostenitori e a generare importanti opportunità di collaborazione e finanziamento. I risultati conseguiti nel corso dell'anno **hanno inciso positivamente sulla performance dell'Area, consentendo all'Associazione di raggiungere nuovamente il pareggio di bilancio** e di guardare con maggiore fiducia alle sfide future.

Nelle pagine seguenti troverete una overview dei principali dati della raccolta fondi annuale, un approfondimento sugli eventi e sulle campagne organizzate nel corso del 2025, e un focus sui progetti e sulle opportunità virtuose generate dalla partnership con il mondo delle aziende e delle fondazioni.

I NUMERI DELLA COMUNICAZIONE

Dare maggiore visibilità alla nostra mission e poter raccontare con chiarezza a chi sostiene il nostro lavoro quotidiano al fianco dei minori e delle famiglie fragili, **è stata una delle sfide più impegnative del 2025** per il gruppo di lavoro dell'Area Comunicazione.

Il perseguimento di questi obiettivi strategici, infatti, ha richiesto investimenti economici, l'acquisizione di

competenze tecniche specifiche e molto tempo dedicato da parte delle risorse dell'Area Comunicazione e Raccolta Fondi, soprattutto nel rendere il canale digitale, oggi media principale, sempre più efficiente e curato.

Focus del nostro lavoro: **un miglioramento tecnico del sito web e una presenza social più costante e strutturata**, per far sentire la nostra community sempre più vicina e partecipe delle attività dell'Associazione.

SITO WEB

Il calo di traffico riscontrato tra il 2024 e il 2025 è riconducibile al naturale invecchiamento dell'architettura tecnica del sito web, rimasta invariata dal periodo di realizzazione (2020-2021), rispetto ai nuovi e più severi criteri di posizionamento definiti dai motori di ricerca. Per invertire questa tendenza e fermare la perdita di visibilità organica, nella seconda metà del 2025 abbiamo promosso un **intervento straordinario di SEO tecnica e ottimizzazione delle performance**.

Le attività si sono focalizzate sulla velocizzazione del server, sulla risoluzione di errori strutturali accumulatisi nel tempo e sull'adeguamento ai parametri dei Core Web Vitals. Un lavoro di fondo indispensabile per rendere la navigazione più fluida e aumentare la competitività online, **i cui frutti si apprezzeranno a partire dal 2026**.

SESSIONI

24.021

-18%

RISPETTO AL 2024

UTENTI

12.043

-27%

RISPETTO AL 2024

VISUALIZZAZIONI DI PAGINA

66.162

-22%

RISPETTO AL 2024

SOCIAL MEDIA

La crescita registrata sui canali social è il risultato diretto di una scelta organizzativa. Già a partire dalla fine del 2024, proseguendo per tutto il 2025, una nuova risorsa del nostro organico ha dedicato una quota di tempo sempre maggiore e costante alla gestione di Instagram, Facebook e LinkedIn.

Questo cambiamento ha permesso di strutturare **un piano editoriale più completo, costante e di maggiore qualità**.

FOLLOWER

11.403

+14%

RISPETTO AL 2024

POST PUBBLICATI

1.145

+82%

RISPETTO AL 2024

VISUALIZZAZIONI

295.186

+68%

RISPETTO AL 2024

INTERAZIONI

4.872

+0,2%

RISPETTO AL 2024

CLICKS

442

-70%

RISPETTO AL 2024

Il contenuto più apprezzato dell'anno raccoglie la gioia e il **coraggio di Marco** (8 anni), un bambino ospite di una delle nostre comunità che, durante una vacanza estiva, è riuscito a fare il suo primo, straordinario tuffo in piscina. Questo racconto ha generato **4.075 visualizzazioni**, evidenziando quanto la nostra community risponda con maggiore empatia quando condividiamo i traguardi quotidiani dei bambini accolti rispetto ad altre tipologie di contenuto.

Per la nostra Associazione, tuttavia, la comunicazione non è mai una ricerca di consensi facili. Ogni storia, come quella di Marco, viene condivisa proteggendo rigorosamente l'identità dei minori, utilizzando **una narrazione delicata e rispettosa**, capace di mostrare la bellezza e l'efficacia del percorso di crescita senza mai esporre troppo la fragilità.

TOP POST 2025



L'IMPEGNO NELLA SENSIBILIZZAZIONE



CONDIVIDERE LE COMPETENZE PER SOSTENERE LA COMUNITÀ EDUCANTE

Le sfide educative che le famiglie affrontano oggi sono sempre più complesse. Genitori, nonni e zii si trovano quotidianamente a navigare in un mare di dubbi, cercando **strumenti efficaci per accompagnare bambini e ragazzi nel loro delicato percorso di crescita**. In un contesto sociale in continua evoluzione, la necessità di punti di riferimento solidi e di momenti di confronto strutturati diventa fondamentale per prevenire il disagio e promuovere il benessere relazionale.

Da oltre 45 anni, la nostra Associazione si dedica con passione all'accoglienza e alla cura di giovani in situazioni di grave difficoltà. In questo lungo cammino a fianco dei più vulnerabili, **abbiamo maturato un patrimonio di competenze, metodologie e sensibilità che oggi sentiamo il dovere di mettere a disposizione di tutta la cittadinanza**, uscendo dai confini delle nostre comunità per supportare il tessuto sociale preventivo.

Nasce così **"Educare per Bene"**, un nuovo progetto di sensibilizzazione sui temi educativi e relazionali, rivolta a tutta la popolazione. L'obiettivo principale è **creare spazi aperti di ascolto, confronto e condivisione per sostenere attivamente chiunque si occupi dell'educazione delle nuove generazioni**, trasformando l'esperienza clinica e pedagogica in uno strumento accessibile a tutti.

"CRESCERE È UN VIAGGIO": IL PRIMO CICLO DI INCONTRI

Per inaugurare il progetto ed offrire risposte concrete alle famiglie, abbiamo promosso un primo **ciclo di quattro serate culturali e pedagogiche gratuite**, interamente guidate dai nostri operatori:

6 ottobre 2025

Ma che colpa abbiamo noi? Genitori imperfetti per figli imperfetti.

Un'opportunità preziosa per riflettere sull'importanza di accettare le proprie imperfezioni e quelle dei propri figli, decostruendo l'ideale del genitore perfetto a favore di una relazione autentica.

24 novembre 2025

La mente che cresce tra scienza ed emozioni: lo sviluppo neurobiologico.

Un viaggio affascinante alla scoperta di come si sviluppa il cervello dei bambini, offrendo chiavi di lettura scientifiche per comprendere al meglio i loro comportamenti, le reazioni emotive e i bisogni profondi.

9 febbraio 2026

Insegnami l'adolescenza: avvicinarti, conoscerti e capirti.

Un incontro interamente focalizzato sul delicato passaggio all'adolescenza, focalizzato sull'apprendimento di stili comunicativi efficaci e sulla costruzione di un solido rapporto di fiducia reciproca.

23 marzo 2026

Quando la scuola fa paura: emozioni e apprendimento.

Un momento cruciale per approfondire lo stretto legame tra vissuto emotivo e rendimento scolastico tra infanzia e adolescenza, fornendo spunti pratici per sostenere i ragazzi nei momenti di ansia o difficoltà.



RACCOLTA FONDI

RIPARTIZIONE PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

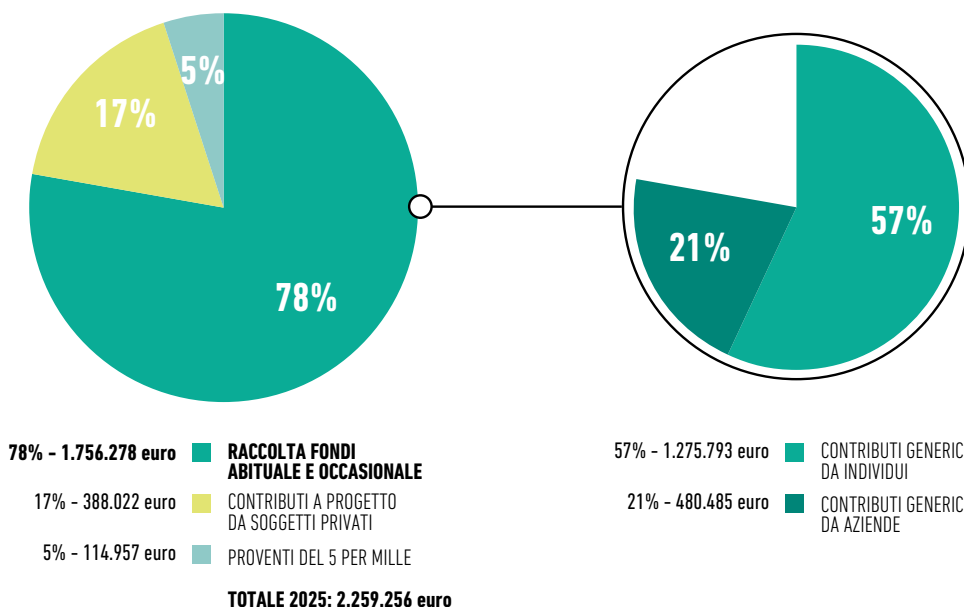
I proventi da raccolta fondi contribuiscono in maniera determinante all'equilibrio finanziario dell'Associazione, colmando il disavanzo operativo delle attività di interesse generale e coprendo gli oneri e i costi di supporto generale. Tali proventi sono generati dalle attività di raccolta fondi abituale (Raccolta fondi in forma organizzata e continuativa, anche con risorse di terzi, senza passaggio di beni) e attività di raccolta fondi occasionale (Raccolta pubblica di fondi o manifestazioni di piazza, occasionale e anche con vendita beni di modico valore).

Di seguito rappresentiamo i proventi derivanti dalle attività di raccolta fondi del 2025, che nel complesso risultano superiori a quelli dell'esercizio precedente (da 1.703.264 a 2.259.256 euro).

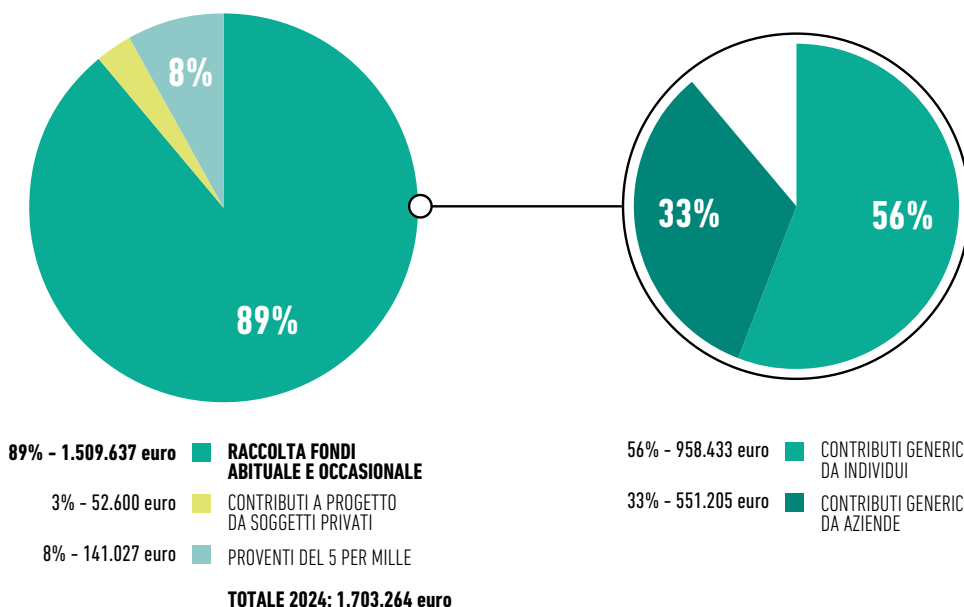
Tale incremento è trainato in parte dalla **ripresa della raccolta fondi a progetto che è passata da 52.600 euro a 388.022 euro** e in parte dalla **raccolta fondi abituale e occasionale da individui che è cresciuta passando da 1.509.437 euro a 1.756.278 euro** anche per effetto dei contributi di alcuni grandi donatori.

COMPOSIZIONE PROVENTI RACCOLTA FONDI

2025



2024



FONTI DI FINANZIAMENTO DELLA RACCOLTA FONDI

Per una miglior comprensione delle fonti da cui provengono i contributi che costituiscono i ricavi e i proventi da raccolta fondi, sintetizziamo nei grafici seguenti la composizione delle fonti della Raccolta Fondi, mettendo a confronto le ultime due annualità.

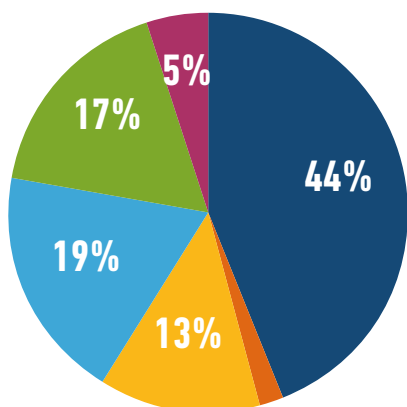
Tra le più importanti variazioni nella composizione delle fonti di finanziamento vi è la **crescita delle erogazioni liberali da Individui e Aziende, che passano dal 39% al 44%** per effetto della prosecuzione del lavoro di consolidamento ed espansione delle relazioni donatori individui di alta fascia, e delle **donazioni vincolate a progetto, che passano dal 3% al 17%** grazie al progetto "Dalla parte delle Bambine" che ha incontrato il consenso di diversi enti erogativi.

Anche nell'ambito dei contributi da campagne si evidenzia una crescita (+46.770 euro), sostenuta dal buon apporto del crowdfunding e da una maggiore adesione delle Aziende Amiche.

Soffre invece il comparto degli eventi con una riduzione consistente delle entrate (-113.558 euro) dovuta in parte alla non ripetibilità di eventi di terzi organizzati a nostro favore e in parte al venir meno di alcune iniziative storiche come la partecipazione alla Milano Relay Marathon e la nostra cena di Gala "Serata per Bene".

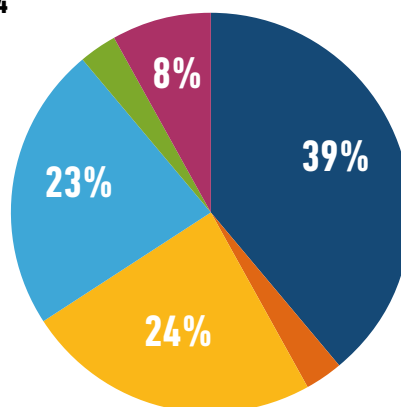
COMPOSIZIONE DELLA RACCOLTA FONDI

2025



44% ■ EROGAZIONI LIBERALI
2% ■ DONAZIONI IN BENI
13% ■ EVENTI
19% ■ CAMPAGNE
17% ■ CONTRIBUTI A PROGETTO
5% ■ 5X1000

2024

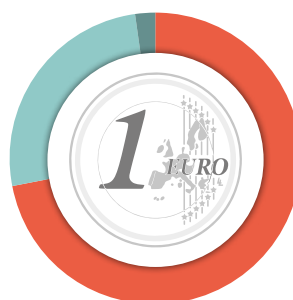


39% ■ EROGAZIONI LIBERALI
3% ■ DONAZIONI IN BENI
24% ■ EVENTI
23% ■ CAMPAGNE
3% ■ CONTRIBUTI A PROGETTO
8% ■ 5X1000

COME INVESTIAMO I FONDI RACCOLTI?

Per ogni euro raccolto impieghiamo 72 centesimi per sostenere le attività al fianco dei bambini, dei ragazzi, dei giovani adulti e delle loro famiglie.

Nel progettare le attività di raccolta fondi ci impegniamo ad effettuare un controllo rigoroso sui costi per ridurre al minimo le inefficienze e massimizzare il ritorno sociale sull'investimento. I fondi allocati sono comprensivi del costo del personale addetto alla Raccolta Fondi.



72
centesimi | IN AIUTO
E SENSIBILIZZAZIONE

26
centesimi | IN RACCOLTA FONDI

2
centesimi | IN SPESE DI GESTIONE

DONATORI INDIVIDUI

Nel 2025 la **community dei donatori individuali** si è confermata un **pilastro fondamentale per il sostentamento delle nostre attività**, mostrando una fiducia rinnovata nei confronti dell'operato dell'Associazione.

La sostenibilità del nostro lavoro si fonda da sempre su un duplice impegno: da un lato, la capacità di attrarre nuovi sostenitori e attivare nuove relazioni; dall'altro, il dovere di consolidare il legame con la base storica dei donatori.

I dati di quest'anno descrivono una community reattiva e fortemente coinvolta nella nostra missione. La generosità dei donatori individuali ha infatti coperto il **57% della Raccolta Fondi totale**.

I DATI DELL'ESERCIZIO 2025

DONAZIONE MEDIA



183 euro **+10%**

RISPETTO AL 2024

A fronte di una lieve flessione del numero totale di donatori attivi (-5,45%), **la donazione media è cresciuta in modo significativo**. Questo dato evidenzia come i sostenitori attivi abbiano scelto di incrementare l'intensità e il valore economico del proprio supporto ai progetti.

NUOVI DONATORI



1.116 **-14%**

RISPETTO AL 2024

Nel corso del 2025 **abbiamo registrato l'ingresso di oltre mille nuovi donatori**. La flessione rispetto al 2024 è stata determinata dal venir meno di alcuni eventi che in passato si erano dimostrati una buona fonte di acquisizione.

RETENTION RATE



33% **+5%**

RISPETTO AL 2024

Il tasso di ritenzione si mantiene significativo, sostenuto da un nucleo di quasi **600 donatori storici che hanno rinnovato il proprio supporto per il secondo anno consecutivo**. Consolidare questo legame di fiducia nel tempo rimane una priorità strategica per la nostra Associazione.

PERSONAL FUNDRAISING



12 progetti **+8%**

RISPETTO AL 2024

I progetti di raccolta fondi personali attivati direttamente dai sostenitori rappresentano un'**area in crescita**. Attraverso queste 12 iniziative, i nostri sostenitori hanno **coinvolto le proprie reti personali**, amplificando l'impatto e la conoscenza della nostra missione sul territorio.

Questi risultati costituiscono la base programmatoria da cui ripartire. Nel prossimo esercizio continueremo a investire nella cura delle relazioni e nella trasparenza informativa, con l'obiettivo di rendere la nostra community ancora più connessa e partecipe.

Ogni singola donazione rappresenta il presupposto per garantire, giorno dopo giorno, lo spazio, il sostegno e le cure specialistiche necessarie ai bambini e ai ragazzi accolti per ricostruire il proprio futuro.

LE DONAZIONI REGOLARI

Le donazioni con cadenza periodica rappresentano un elemento importante per dare stabilità finanziaria all'ente consentendo di ottimizzare la pianificazione delle risorse nel medio e lungo periodo, riducendo l'incertezza legata alla imprevedibilità delle entrate liberali.

L'Associazione ha approcciato questo canale donativo in maniera strategica solo da pochi anni e con piccoli investimenti incrementali. **I dati relativi all'esercizio 2025 evidenziano un trend di crescita positivo rispetto al 2024.**

DONATORI REGOLARI ATTIVI



L'obiettivo strategico dell'Associazione per i prossimi anni è **incrementare ulteriormente il numero dei donatori regolari** supportando questo canale di acquisizione con adeguati investimenti.



"Ho scelto la donazione regolare perché i bambini e i ragazzi accolti dall'Associazione CAF hanno bisogno di certezze e di una presenza continua.

Sapere che il mio piccolo contributo mensile si unisce a quello di altri per garantire loro una quotidianità serena e cure di alta qualità, mi scalda il cuore. È il mio modo per dire a ciascuno di loro: 'Io ci sono, ogni giorno.'"

R., donatrice regolare dal 2011



I LASCITI TESTAMENTARI

Anche i lasciti testamentari rappresentano una **modalità di donazione di rilevante importanza** per la sostenibilità e la pianificazione a lungo termine dell'Associazione. Questa forma di sostegno, che non lede i diritti degli eredi legittimi, permette di **destinare quote patrimoniali al perseguimento delle finalità sociali dell'ente.**

Nel corso dell'esercizio 2025, l'Associazione ha registrato la **ricezione di un lascito testamentario.**

In conformità con i principi di trasparenza dell'ente, queste risorse straordinarie vengono allocate direttamente al consolidamento delle strutture e al potenziamento dei servizi di accoglienza e cura dei minorenni.

I lasciti testamentari costituiscono un'area strategica che l'Associazione intende sviluppare in modo incrementale nei prossimi anni.

L'obiettivo è consolidare questa fonte di finanziamento per garantire una stabilità patrimoniale duratura, necessaria a sostenere nel tempo l'alto livello qualitativo delle prestazioni specialistiche dedicate ai bambini e ai ragazzi accolti.

Negli ultimi mesi dell'anno **abbiamo presentato al Consiglio nazionale del Notariato la richiesta di patrocinio sui contenuti relativi ai materiali di comunicazione sul tema dei lasciti.**

In particolare, saranno sottoposti al vaglio attento dei notai, la sezione sul nostro sito dedicata ai lasciti testamentari e la guida lasciti (scaricabile on-line).

PER MAGGIORI INFORMAZIONI
INQUADRA IL QR CODE



AZIENDE AMICHE

Le Aziende Amiche rappresentano un prezioso sostegno per la nostra Associazione. Nell'anno 2025 la raccolta fondi generica da aziende, derivante da partnership di varia natura costruite con 184 aziende, ammonta a 480.485,00 euro. Grazie a erogazioni liberali, donazioni di beni e servizi, volontariato aziendale, partecipazione ai nostri eventi e alle nostre campagne, opportunità di

inserimento lavorativo per i ragazzi adolescenti che accogliamo, abbiamo potuto sviluppare le nostre attività e rafforzare i servizi dedicati ai minori, alle famiglie e alla comunità. A tutte loro va il nostro più sincero ringraziamento per aver scelto di condividere con noi valori di solidarietà, inclusione e responsabilità sociale.

NEL 2025 LA RACCOLTA FONDI DALLE AZIENDE HA RAPPRESENTATO IL 21% DELLA RACCOLTA FONDI COMPLESSIVA

EROGAZIONI LIBERALI

Attraverso i contributi liberali delle Aziende è possibile consolidare i servizi esistenti, sviluppare nuovi interventi e rispondere in modo sempre più efficace ai bisogni dei minori, delle famiglie e della comunità. Tali donazioni rappresentano un segnale concreto di responsabilità sociale d'impresa, di condivisione di valori e attenzione al territorio. Al nostro fianco: *Aragorn Iniziative S.R.L., Associazione Germanica di Assistenza, Banco di Desio e Brianza, Cerfin, Cerved Group, Close To Media, CNP Assurances, CPG Art Advisory, Digital Dust Group, Eccentrica, Eigenmann & Veronelli, Elliot Soccorso Onlus, Eurizon Capital SGR, FincoBank, Fivers, Flavus, Fondazione Oliver Twist Onlus, Galbiati Costruzioni, Gilead Sciences, Giusto Faravelli, Henry, Industrie De Nora, Integres, KPMG, Nhoa Corporate, OCMI OTG, P.R.Z., Ideal Service, Pilot, Piquadro, Pirelli & C., Repower Italia, Ri-Diamo Onlus, Rupes, Tekser, The Charities Aid Foundation, UK Online Giving Foundation, Unicalce, Veepee.*

INIZIATIVE DEDICATE ALLE AZIENDE

DONAZIONI IN BENI/SERVIZI E CAMPAGNA "12 BISOGNI"

Le donazioni di beni e/o servizi delle Aziende contribuiscono a soddisfare i bisogni quotidiani dei minori accolti nelle comunità educative e alcune esigenze specifiche dell'Associazione. Ringraziamo: *Associazione Children in Crisis Onlus, Barilla, Bolton Food, Bottega Verde, Electrolux, Falar Srl, Associazione Milano Sole Carità, Openjobmetis, Pilot Italia, SC Johnson Italy, Squire Patton Bogs, Scuola dell'Infanzia delle Canossiane, Tinteggiature Gazzoni, Smeg, Weleda.*

Un cenno speciale merita la **Campagna "12 Bisogni"**, che coinvolge le aziende e i loro dipendenti in raccolte di beni distribuite sui 12 mesi dell'anno. Nel 2025 hanno partecipato: *Accuracy, BonelliErede, Cirsia Italia, Compass, Gatti Pavesi Bianchi Ludovici, La Scala Società tra Avvocati, Latham & Watkins LLP, Moët Hennessy Italia, QBE Europe.*

TORNEO DI CALCIO MILANO SOLIDALE (GIUGNO 2025)

Nel 2025 si è svolta la 14° edizione del **Torneo Milano Solidale**, occasione di team building e solidarietà per le Aziende. **Sei serate** di gioco che hanno coinvolto manager e professionisti in una competizione all'insegna dello sport e della condivisione. **Hanno partecipato 11 aziende e 161 giocatori** che ringraziamo per la fedeltà e il sostegno: *Accuracy, Aon, BonelliErede, Compass, Forvis Mazars, IRCCS Humanitas Research Hospital, Humanitas University, Intesa SanPaolo, Pirola Pennuto Zei, RSM Italy, Zurich.*

TORNEO DI PADEL SOLIDALE (5 OTTOBRE 2025)

Giunto alla sua 3ª edizione, il **Torneo di Padel Solidale** ha coinvolto **82 giocatori di 12 aziende**, offrendo un'occasione di incontro, team building e sostegno alle attività dell'Associazione. Hanno aderito: *Cirsia Italia, Forvis Mazars, Isoil, La Scala Società tra Avvocati, Leica Microsystem, Omsic, Openjobmetis, Pirola Pennuto Zei & Associati, QBE Europe, Repower, RSM Italy, Syensqo.*

SCATTI PER BENE (3 NOVEMBRE 2025)

La ventesima edizione di **Scatti per Bene**, la nostra asta benefica di fotografie d'autore che si tiene ogni anno in autunno presso Triennale Milano, ha confermato il coinvolgimento di importanti partner e sostenitori del mondo aziendale. Un grazie speciale a *Fondazione BPM, Scalo Milano Outlet & More e Generalfinance.*

IL NATALE CON LE AZIENDE

Anche nel 2025 la campagna Natale Aziende ha coinvolto numerose imprese che hanno scelto di affiancare l'Associazione, sostenendo i progetti dedicati ai bambini e ai ragazzi accolti e attraverso l'acquisto dei nostri prodotti solidali. Tra queste, **Ametek, Gnutti Carlo e La Scala Società tra Avvocati.**

Tra le collaborazioni più significative, lo **Studio Isolabella** e **Morgan Stanley Bank** hanno rinnovato il proprio sostegno all'Associazione; **Reckitt** con il Progetto Babbo Natale ha reso possibile la consegna dei doni ai minori accolti nelle comunità; **A&O Shearman** ha donato le tradizionali calze della Befana, mentre il team di **Leonardo Hotels** ha condiviso con i ragazzi un pomeriggio di creatività e festa. Infine, sette aziende - **Arkadia Group, Dollmar, Euronext, Fivers, Isoil, Omsic e Syensqo** - hanno aderito all'iniziativa **"L'Albero che racconta"**, ospitando nei propri spazi un albero simbolo di Natale Solidale.

ESPERIENZE EDUCATIVE REALIZZATE GRAZIE AL SOSTEGNO DELLE AZIENDE AMICHE

Il bacino delle nostre aziende amiche ci consente da sempre di offrire ai nostri bambini e ragazzi esperienze uniche dal grande valore educativo. Il 2025 è stato un anno particolarmente ricco di opportunità straordinarie messe a disposizione dai nostri partner aziendali, che ci hanno consentito di arricchire il percorso di crescita dei nostri bambini e ragazzi.

INIZIATIVA	ATTIVITÀ	DESTINATARI	AZIENDA AMICA
Science Day	Una giornata alla scoperta della scienza e delle tecnologie avanzate	Teenagers 12-18 anni	Ametek
Visita al Museo STEP	Percorso immersivo tra arte, innovazione e intelligenza artificiale	Teenagers 12-18 anni	Boston Consulting Group
Snowboard Camp	Esperienza sportiva sulla neve che ha favorito autonomia, inclusione, fiducia e spirito di gruppo	Teenagers 12-18 anni	Burton Snowboards, B-Factory e Chill Foundation
Campus Estivo Accademia della Scala	Laboratorio teatrale multidisciplinare per lo sviluppo di competenze artistiche e relazionali.	Bambini 3-12 anni	Esselunga
Giornata della Vista	Visite oculistiche gratuite e, quando necessario, fornitura di occhiali	Bambini 3-12 anni e Teenagers 12-18 anni Giovani over 18	Fondazione OneSight Essilor Luxottica
Centro Estivo in Triennale Milano	Frequenza di un centro estivo dedicato ad arte, teatro e sostenibilità	Bambini 3-12 anni	Scalo Milano Outlet & More
Skills digitali grazie allo Sky Up Digital Hub	Attività con cadenza mensile volte a rafforzare le competenze digitali e l'uso consapevole delle nuove tecnologie	Teenagers 12-18 anni	Sky
Kids in Focus	Laboratorio di fotografia digitale e donazione di macchine fotografiche di ultima generazione	Teenagers 12-18 anni	Sony
Viva la pizza della domenica	Una volta al mese, il pranzo della domenica in comunità si trasforma in un'allegria pizzata.	Bambini 3-12 anni e Teenagers 12-18 anni	Spontini
Un pomeriggio al Tennis Club Lombardo	Avvicinamento allo sport del tennis con maestri professionisti	Bambini 3-12 anni	UniCredit
Pet Therapy & Musicoterapia	Un percorso annuale che promuove il benessere psicologico, emotivo e relazionale dei bambini accolti in comunità.	Bambini 3-12 anni	Veepee

IL CONTRIBUTO DEI DIPENDENTI DELLE AZIENDE AI NOSTRI PROGETTI

Accanto al sostegno economico aziendale, un'importante leva di partecipazione e responsabilità sociale è rappresentata dal coinvolgimento diretto dei dipendenti, che nel corso del 2025 è stato capace di generare un impatto concreto importante sui progetti della nostra Associazione.

INIZIATIVA	ATTIVITÀ	DESTINATARI	AZIENDA AMICA
Insieme in Vacanza con il Payroll	Trasformazione della donazione volontaria di ore di lavoro in un'esperienza estiva di valore	Bambini 3-12 anni	Cirsa Italia
Una giornata a Leolandia	Dono di una importante occasione di svago, condivisione e socializzazione.	Bambini 3-12 anni	IDC Italia
Progetto Igiene e Cura	Per garantire l'accesso ai beni essenziali per la cura della persona e il benessere quotidiano in comunità	Bambini 3-12 anni e Teenagers 12-18 anni	Morgan Stanley Bank
Natale solidale	Adesione ad iniziative natalizie a favore dei minori accolti	Bambini 3-12 anni e Teenagers 12-18 anni	Dollmar, Fivers, Reckitt, Marino Costruzioni

SCOPRI TUTTI I MODI IN CUI LA TUA AZIENDA PUÒ FARE LA DIFFERENZA
Per maggiori info: paola.rossini@associazionecaf.org



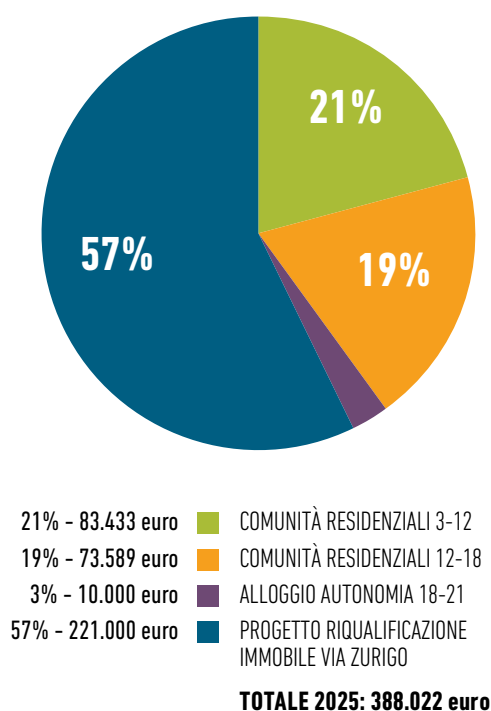
RACCOLTA FONDI A PROGETTO

Il 2024 ha visto una **forte contrazione dei proventi derivanti da contributi vincolati a progetto da soggetti privati**, dovuta **in parte alla temporanea mancanza di nuove progettualità** in grado di attrarre l'interesse dei finanziatori istituzionali, **in parte ad una diffusa focalizzazione di questi ultimi su linee di intervento legate a temi molto distanti dal nostro ambito di attività**.

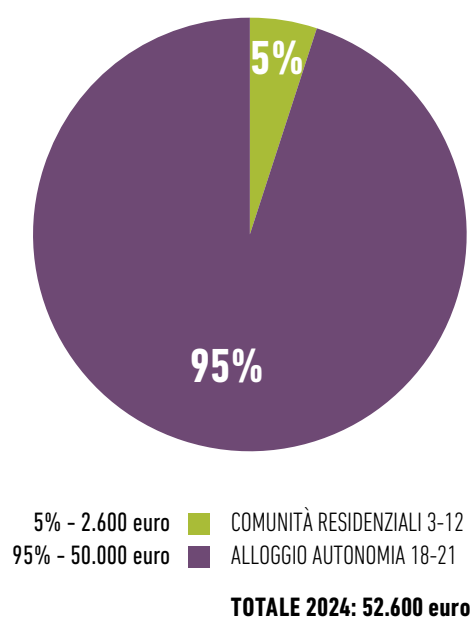
Nel corso del 2025, invece, abbiamo assistito ad una **forte ripresa di questo comparto donativo** che ha totalizzato una raccolta complessiva di **388.022 euro contro i 52.600 del 2024**. Motore di questa crescita è stato soprattutto la rinnovata spinta progettuale della nostra Associazione, che ha messo al centro due importanti nuovi temi: da un lato la **prevenzione della violenza di genere** con interventi rivolti ai nostri utenti e ai loro educatori [*Progetto "Dalla Parte delle Bambine"* - approfondimento dettagliato su obiettivi e azioni progettuali a pagina 55], e dall'altro la **sensibilizzazione rivolta alle famiglie su temi educativi e relazionali** con un primo ciclo di incontri per comprendere ed educare le nuove generazioni [*Progetto "Educare per Bene"*].

RACCOLTA FONDI A PROGETTO

2025



2024



Accanto ai progetti nuovi, grazie alla sensibilità di alcune Fondazioni amiche, siamo riusciti a dare continuità anche a progetti più storici e chiave per la realizzazione della nostra mission, tra questi, il Progetto che garantisce **supporto psicologico ai minori accolti e le loro famiglie**.

Si ringrazia per il prezioso contributo:

CHILDREN IN CRISIS
FONDAZIONE AEM
FONDAZIONE CARIPOLO

FONDAZIONE COMUNITÀ MILANO
FONDAZIONE ISTITUTO SACRA FAMIGLIA
FONDAZIONE ONESIGHT

FONDAZIONE OPSIS
FONDAZIONE RAVA
SKY ITALIA

PROGETTO DALLA PARTE DELLE BAMBINE

PREVENIRE LA VIOLENZA DI GENERE ATTRAVERSO LA PEDAGOGIA E L'EDUCAZIONE AFFETTIVA

PERCHÈ QUESTO PROGETTO

I minorenni che accogliamo ogni giorno nelle nostre comunità residenziali provengono da contesti familiari estremamente fragili, segnati da esperienze traumatiche di violenza subita o assistita. Nel nostro lavoro quotidiano, la conseguenza più grave e complessa che osserviamo è la **trasmissione intergenerazionale della violenza**: i bambini che assistono ai maltrattamenti paterni o li subiscono hanno una probabilità nettamente maggiore di diventare uomini adulti autori di violenza (il 35,7% secondo i dati ISTAT, contro una media del 5,2% di chi non ha vissuto tali traumi). Allo stesso modo, le bambine cresciute in contesti familiari violenti, da adulte rischiano maggiormente di diventare vittime dei propri compagni (il tasso sale fino al 64% per chi ha subito violenze fisiche dai genitori). **I dati dimostrano che, culturalmente, i maschi imparano ad agire la violenza e le femmine a tollerarla.**

Se la violenza è la punta dell'iceberg, le sue radici sommerse risiedono negli stereotipi. La catena che vogliamo spezzare è dunque: **STEREOTIPI DI GENERE > DISUGUAGLIANZA > LEGITTIMAZIONE CULTURALE > VIOLENZA**



IL NOSTRO OBIETTIVO

Lanciato alla fine del 2024 e svoltosi prevalentemente nel corso del 2025, il progetto **“Dalla parte delle Bambine”** nasce per sensibilizzare bambini e ragazzi, e coloro che si occupano della loro educazione, al riconoscimento e al contrasto degli stereotipi di genere. Sappiamo, infatti, che questi sono la base che alimenta la violenza all'interno delle famiglie e nelle relazioni interpersonali.

Non possiamo cancellare il passato dei minori che accogliamo, ma abbiamo il dovere di curare le loro ferite relazionali e dotarli degli strumenti per riconoscere e rifiutare la normalizzazione della violenza.

AZIONI CONCRETE

Il progetto si è articolato in molteplici attività:

- **laboratori tematici** rivolti a tutti bambini e i ragazzi accolti in comunità;
- **incontri di sensibilizzazione e psico-educazione** rivolti ai nostri ragazzi più grandi, condotti dai principali esperti sul territorio nazionale nell'ambito DE&I (diversity, equity, inclusion): Cathy La Torre, Marina Pierri, Irene Facheris, Giulia Blasi, Lorenzo Gasparrini, e Vera Gheno;
- **formazione specifica** rivolta al personale educativo di comunità a cura di Alessia Dulbecco (pedagogista) e Paolo Antonelli (psicoterapeuta e sessuologo);
- **la creazione di un toolkit**, adattato per fasce di età, fondamentale per consolidare e rendere stabili e sostenibili nel tempo i risultati del progetto lato utenti e lato operatori;
- **azioni di sensibilizzazione** rivolte a ragazzi e ragazze esterni alle nostre comunità grazie anche alla collaborazione con Skuola.net.



Questo fondamentale percorso di cambiamento e prevenzione è stato reso possibile grazie al prezioso contributo di tanti sostenitori privati, tra cui le Aziende Amiche **Fineco, Repower** e **KPMG** e, in particolar modo, grazie al significativo sostegno di **Fondazione di Comunità Milano**, a cui va il nostro più sentito ringraziamento per aver creduto in questa sfida educativa e sociale.

CAMPAGNE E APPELLI SPECIALI

Le campagne di raccolta fondi, periodiche o in forma di appelli speciali, rappresentano per la nostra Associazione molto più di un semplice strumento di sostentamento economico. **Sono il canale privilegiato attraverso il quale dialoghiamo con il territorio, diamo voce ai bisogni dei bambini, dei ragazzi e dei giovani adulti che accogliamo e attiviamo i nostri stakeholder.**

CAMPAGNA DEL 5 PER MILLE

Grazie al contributo derivante dalla destinazione del 5 per mille, ogni anno riusciamo a coprire parte dei costi delle risorse professionali impiegate nella cura educativa e psicologica dei bambini e dei ragazzi accolti all'interno delle nostre strutture residenziali.

Nel 2025 in particolare, con il finanziamento relativo al 5 per mille dell'Irpef per l'anno finanziario 2024, abbiamo potuto attuare la copertura di quota parte dei costi del personale delle 2 comunità residenziali 12-18 anni site in Via Zurigo n. 65 a Milano. È stata esposta una quota del costo annuo (mesi di settembre, ottobre e novembre 2025) sostenuto dall'Associazione CAF per il Coordinatore e il personale educativo delle Comunità per adolescenti TEEN e TEEN 2.

ANNO FISCALE	ANNO EROGAZIONE	FIRME DESTINATE	IMPORTO RACCOLTO	
2022	2023	715	€ 124.154	-
2023	2024	713	€ 141.026	-
2024	2025	714	€ 114.957	- 18%



Rispetto all'andamento nel tempo di questo importante finanziamento, nel 2025 abbiamo assistito **a un calo del valore del 18,49% dovuto in gran parte al tetto di 525 milioni di euro imposto dal Governo ai fondi del 5 per mille.** Questa manovra, che ha trattenuto nelle casse dello Stato 78,9 milioni di euro dagli oltre 603 milioni previsti in base alle scelte dei contribuenti, ha di fatto ridotto le risorse destinate al Terzo Settore trasformando la misura del 5 per mille in un 4,3 per mille effettivo.

Sul fronte del numero delle adesioni, invece, non si sono verificati scostamenti rispetto agli anni precedenti, segno di una buona tenuta della base di sostegno dell'Associazione.

CAMPAGNE PERIODICHE DI NATALE E PASQUA

Entrambe le tradizionali campagne periodiche hanno registrato performance superiori rispetto al 2024: successo trainato in particolare dalla scelta strategica di collegare la campagna ad un obiettivo di raccolta preciso e ad un bisogno dell'utenza molto concreto e specifico, oltre che dall'utilizzo dello strumento del crowdfunding in abbinata alla vendita dei prodotti solidali.

CAMPAGNA DI PASQUA

La Campagna di Pasqua 2025 ha registrato un risultato complessivo nettamente superiore all'anno precedente, grazie ad **un incremento eccezionale delle donazioni liberali da parte dei privati** che hanno risposto positivamente al **Progetto di sostegno delle attività del tempo libero dei nostri bambini e ragazzi.**

Nonostante una flessione sul fronte della vendita dei prodotti solidali, **il bilancio totale della campagna segna un +33,71% sul totale raccolto e un +42,17% sul numero complessivo di donazioni.** Si rileva una scarsa adesione del comparto donativo aziendale a questa specifica campagna.

DONAZIONI LIBERALI	
20.261 EURO	+496% RISPETTO AL 2024
VENDITA PRODOTTI	
21.864 EURO	-22% RISPETTO AL 2024
TOTALE RACCOLTO	
42.125 EURO	+34% RISPETTO AL 2024

CAMPAGNA DI NATALE

Anche la Campagna di Natale 2025 si è conclusa registrando una crescita complessiva del **+26%** rispetto all'esercizio precedente. Questo traguardo testimonia la fiducia consolidata e la generosità diffusa di tutta la nostra rete di sostenitori.

L'entusiasmo ha contagiato ogni canale di raccolta: il mondo aziendale ha risposto con grande vigore, segnando un incremento del **+21% nelle donazioni liberali delle Aziende** (che hanno superato i 63.000 euro), mentre la **distribuzione dei tradizionali prodotti solidali natalizi** è cresciuta del **+17%**, superando la soglia dei 90.000 euro complessivi.

La promozione del crowdfunding, legato al Progetto "Natale in Comunità", che garantisce un Natale sereno ai bambini e ragazzi accolti, ha fatto aumentare le **donazioni degli individui** del **+41%**, sfiorando la soglia dei 100.000 euro complessivi.

DONAZIONI LIBERALI PRIVATI

95.287 EURO

+41%

RISPETTO AL 2024

DONAZIONI LIBERALI AZIENDE

63.736 EURO

+21%

RISPETTO AL 2024

VENDITA PRODOTTI

90.446 EURO

+17%

RISPETTO AL 2024

TOTALE RACCOLTO

249.469 EURO

+26%

RISPETTO AL 2024

DONAZIONI LIBERALI PRIVATI

60.066 EURO

+2%

RISPETTO AL 2024

DONAZIONI LIBERALI AZIENDE

28.732 EURO

+197%

RISPETTO AL 2024

TOTALE RACCOLTO

88.798 EURO

+30%

RISPETTO AL 2024

APPELLO SPECIALE "INSIEME IN VACANZA"

Per la nostra Associazione, garantire ai bambini e ai ragazzi ospiti delle nostre strutture un periodo di vacanza adeguato è molto importante: rientra a tutti gli effetti nel percorso di cura e accoglienza.

I dati della campagna 2025 evidenziano un coinvolgimento crescente delle Aziende che hanno scelto di sostenere il progetto. Si registra anche **un lieve aumento di adesioni degli individui** in termini di fondi raccolti.

IL VALORE DEL CROWDFUNDING: TRASPARENZA E PARTECIPAZIONE

Negli ultimi anni, l'Associazione CAF ha scelto di affiancare alle tradizionali attività di raccolta fondi il **crowdfunding digitale** su progetti specifici.

Questa modalità di richiesta diretta della donazione, usata anche in combinazione con altri strumenti di raccolta fondi, come nel caso delle campagne periodiche, si è rivelata molto efficace sia da un punto di vista della raccolta economica, che da un punto di vista della relazione con i sostenitori.

Questo strumento, infatti, ci consente di approfondire le diverse aree di intervento, descrivendo nel dettaglio i bisogni dei nostri utenti e raccontando in modo chiaro e trasparente a tutti gli stakeholders come verranno impiegati i fondi. **Attraverso il crowdfunding, inoltre, possiamo mostrare in modo immediato e tangibile i risultati raggiunti e l'impatto reale generato da ogni singolo contributo sulla vita dei bambini e dei ragazzi accolti.**

Una modalità di sostegno fortemente apprezzata dalla nostra community che può scegliere direttamente quale aspetto della vita in comunità sostenere, sentendosi così parte attiva e consapevole del percorso di rinascita dei nostri piccoli ospiti.

Di seguito i principali appelli di crowdfunding promossi nel corso del 2025:

- **A Pasqua sosteniamo il tempo libero dei nostri giovani ospiti**
- **Insieme in Vacanza 2025**
- **Operazione Zaino Pieno 2025**
- **Natale in comunità: la cura non va in vacanza!**
- **Dona un compleanno indimenticabile ai bambini in comunità!**

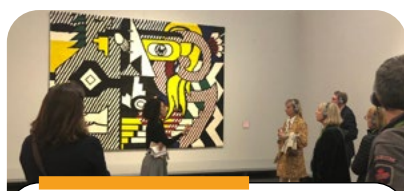
TOTALE RACCOLTO

85.880 EURO

EVENTI PER BENE

La nostra Associazione ha una lunga tradizione di eventi sul territorio. Format originali o iniziative nate dalla partnership con terzi e dalle tante opportunità che il territorio stesso ci offre. Occasioni pubbliche importanti attraverso le quali promuovere la conoscenza della nostra mission e delle nostre attività.

Di seguito forniamo una rappresentazione sintetica degli eventi più importanti che hanno costellato il 2025.



ARTE PER BENE

Rassegna di appuntamenti artistici che vuole creare un connubio vincente fra arte e filantropia, conducendo alla scoperta dei principali siti di interesse artistico-culturale a Milano e delle più importanti mostre d'arte in città.

NUMERO DI ADESIONI	RICAVATO EURO	FINALIZZAZIONE
297	11.405	ACCOGLIENZA E CURA MINORI IN COMUNITÀ



FARE PER BENE

Eventi nati con l'idea di offrire ai sostenitori nuovi spazi per condividere passioni, spunti utili istruttivi grazie al coinvolgimento di professionisti esperti.

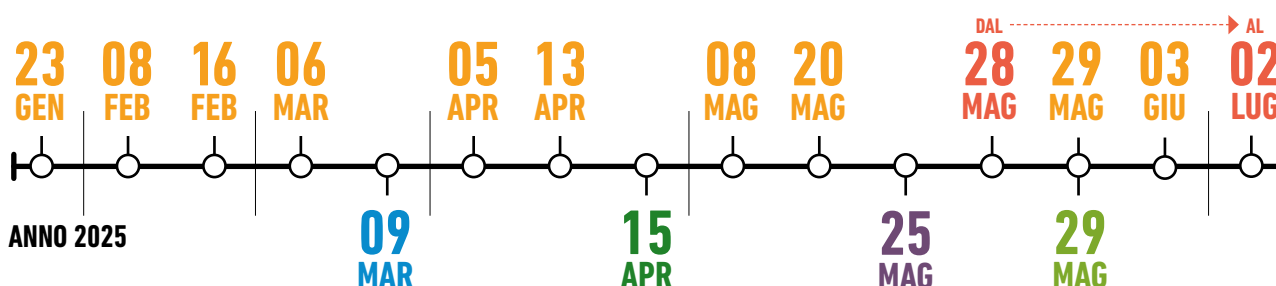
NUMERO DI ADESIONI	RICAVATO EURO	FINALIZZAZIONE
33	2.010	ACCOGLIENZA E CURA MINORI IN COMUNITÀ



GUSTARE PER BENE

Filone di eventi dedicati al gusto, che promuove occasioni conviviali all'insegna della solidarietà nei quali il protagonista è il cibo.

NUMERO DI ADESIONI	RICAVATO EURO	FINALIZZAZIONE
24	1.565	ACCOGLIENZA E CURA MINORI IN COMUNITÀ



TORNEO PLAY PADEL FOR KIDS III EDIZIONE

Torneo di padel per le Aziende.
Approfondimento a pag. 52

LOCATION		
CITY PADEL LORENTTEGGIO		
NUMERO DI PARTECIPANTI	RICAVATO EURO	FINALIZZAZIONE
82	12.145	ACCOGLIENZA E CURA MINORI IN COMUNITÀ



DONATUCHEDONOANCH'IO

Mercatino benefico del ri-uso per bambini dall'anima doppiamente solidale: gli articoli proposti a fronte di un contributo erano oggetti usati a cui è stato possibile donare nuova vita.

LOCATION		
SEDE ASSOCIAZIONE CAF VIA ZURIGO 65		
NUMERO DI PARTECIPANTI	RICAVATO EURO	FINALIZZAZIONE
38	2.229	ACCOGLIENZA E CURA MINORI IN COMUNITÀ



SCATTI PER BENE XX EDIZIONE

Asta benefica di fotografie d'autore, organizzata con Still e Art Defender, grazie alla preziosa amicizia di importanti fotografi e galleristi, che donano le loro opere per l'occasione.

LOCATION		
TRIENNALE MILANO		
NUMERO DI PARTECIPANTI	RICAVATO EURO	FINALIZZAZIONE
248	133.897	ACCOGLIENZA E CURA MINORI IN COMUNITÀ



PROVE APERTE TEATRO ALLA SCALA*

Iniziativa benefica, promossa da Esselunga e Unicredit, organizzata da Aragorn, che permette di assistere a fronte di una donazione a prove dei concerti del Teatro alla Scala.

LOCATION	RICAVATO	FINALIZZAZIONE
TEATRO ALLA SCALA MILANO	EURO 30.973	CENTRO EDUCATIVO DIURNO TEEN LAB

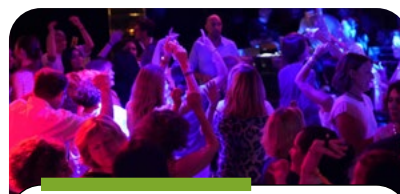
*Evento di terzi a favore dell'Associazione



TORNEO MILANO SOLIDALE XIV EDIZIONE

Torneo Corporate di calcio a sette.
Approfondimento a pag. 52

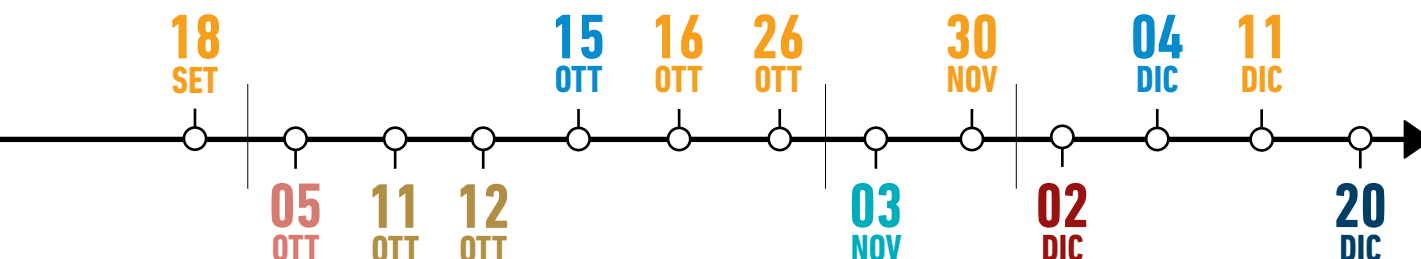
LOCATION		
PRESSO CIMIANO CALCIO		
NUMERO DI PARTECIPANTI	RICAVATO	FINALIZZAZIONE
161	EURO 51.748	ACCOGLIENZA E CURA MINORI IN COMUNITÀ



CHARITY DANCING PARTY III EDIZIONE

Serata conviviale per festeggiare in maniera solidale l'arrivo dell'estate e ballare con musica dal vivo.

LOCATION		
PINETA MILANO		
NUMERO DI PARTECIPANTI	RICAVATO	FINALIZZAZIONE
149	EURO 28.196	SERVIZI RIVOLTI AGLI ADOLESCENTI



PANETTONI CON IL CUORE

Brindisi natalizio con vendita solidale di panettoni artigianali donati dai rinomati pasticceri italiani.

LOCATION		
PALAZZO TOURING CLUB, A RADISSON COLLECTION HOTEL		
NUMERO DI PARTECIPANTI	RICAVATO	FINALIZZAZIONE
180	EURO 16.606	NATALE IN COMUNITÀ



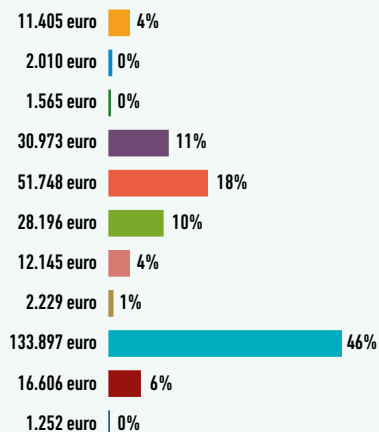
CONCERTO DI NATALE*

Concerto con le voci del coro Gospel di Blue Note Milano, organizzato da Scalo Milano Outlet & More per festeggiare l'arrivo del Natale dedicando un pensiero ai nostri bambini e ragazzi.

LOCATION	RICAVATO	FINALIZZAZIONE
SCALO MILANO OUTLET & MORE	EURO 1.252	ACCOGLIENZA E CURA MINORI IN COMUNITÀ

*Evento di terzi a favore dell'Associazione

IL RICAVATO A CONFRONTO



Scegli di stare ogni giorno al fianco dei minori vittime di maltrattamento

Aiutaci a progettare per loro un futuro sereno

Con una donazione regolare di 15 euro al mese ci permetterai di pianificare al meglio le attività educative e di supporto psicologico a favore dei bambini e dei ragazzi accolti nelle nostre comunità residenziali.

Attiva subito la tua donazione ricorrente e unisciti a noi:
sostieni.associazionecafe.org/donazioni-regolari





03

DIMENSIONE ECONOMICA

Attraverso il governo puntuale e competente dei numeri, garantiamo efficacia ed efficienza e assolviamo agli obblighi di trasparenza nei confronti dei nostri stakeholders.



ANDAMENTO DELLA GESTIONE

Francesca Zoppi
Direttore Operativo Associazione CAF

Il bilancio consuntivo 2025 si chiude in pareggio, segnando un incoraggiante miglioramento dopo alcuni anni caratterizzati dalle difficoltà nel reperire le risorse necessarie a coprire integralmente il disavanzo operativo dei servizi.

A questo risultato ha contribuito in modo significativo **l'aumento delle rette** riconosciuto dal Comune di Milano nell'ambito del nuovo convenzionamento, entrato in vigore a partire dal mese di ottobre. Il provvedimento è il risultato di un lungo confronto tra l'Amministrazione comunale e il Forum del Terzo Settore, che da tempo chiedeva un adeguamento delle rette per i servizi di accoglienza rivolti ai minori. L'incremento delle rette comunali, insieme all'aggiornamento di quelle riconosciute dagli altri enti locali, ha determinato per le comunità residenziali maggiori entrate per oltre 200.000 euro.

Permane tuttavia un disavanzo delle Attività di Interesse Generale pari a circa 900.000 euro, dovuto principalmente all'**aumento generalizzato** dei costi sostenuti negli ultimi anni, in particolare per beni e servizi, energia e lavoro.

L'impatto più rilevante di questo disavanzo riguarda il **costo del personale**, cresciuto in misura significativa a seguito del rinnovo del CCNL Uneba, sottoscritto all'inizio del 2025. L'incremento maggiore si registra nell'area educativa delle strutture residenziali, dove il costo complessivo è aumentato di circa 200.000 euro.

Questo dato riflette non solo l'adeguamento contrattuale, ma anche il tentativo della nostra Associazione di **ridurre il turn over del personale educativo** garantendo contratti adeguati. La stabilità delle équipes rappresenta infatti una condizione essenziale per garantire continuità e qualità negli interventi a favore dei minori, obiettivo che l'Associazione persegue da sempre investendo risorse organizzative ed economiche.

Anche **l'area della Raccolta Fondi che ha registrato risultati molto positivi ha contribuito attivamente al raggiungimento del pareggio di Bilancio**. Nel 2025

la raccolta complessiva è cresciuta del 28% rispetto all'anno precedente, con un incremento di circa 300.000 euro nelle attività ordinarie e continuative. A questo risultato hanno contribuito alcune importanti donazioni da parte di grandi benefattori che, nel corso degli ultimi anni, hanno sviluppato un rapporto sempre più stretto con l'Associazione.

L'attività di fundraising, sostenuta dal Consiglio Direttivo, si è concentrata in particolare sulla costruzione di relazioni dirette e di fiducia con potenziali grandi donatori, basate sulla valorizzazione dell'impatto sociale e della qualità degli interventi realizzati.

Questo approccio ha consentito non solo di favorire il sostegno immediato attraverso liberalità significative, ma anche di promuovere rapporti duraturi in grado di garantire continuità alle attività dell'Associazione.

Guardando al futuro, l'evoluzione della situazione economica e finanziaria può essere valutata con **prudente ottimismo**. A partire dal 2026, infatti, gli aumenti delle rette riconosciute dagli enti pubblici per i minori accolti nelle comunità e negli appartamenti per l'autonomia dei neomaggiorenni produrranno i loro effetti per l'intero esercizio, contribuendo a ridurre in modo significativo il disavanzo strutturale dei servizi residenziali.

Nel corso del 2025, come già accennato nelle sezioni precedenti, il Consiglio Direttivo ha avviato **un percorso di rafforzamento dell'Area Raccolta Fondi**, attribuendo specifiche deleghe ad alcuni Consiglieri e promuovendo un riposizionamento dell'Associazione sul piano della comunicazione e della visibilità, anche attraverso la pubblicazione e presentazione pubblica del nuovo volume "Riparare l'infanzia" realizzato con il contributo di numerosi professionisti dell'Associazione e curato da Roberto Anchisi, Laura Calabresi, Gustavo Pietropolli Charmet e Marco Chistolini.

L'insieme di queste iniziative rappresenta **un investimento strategico per il futuro dell'Associazione**.

DIMENSIONE ECONOMICA

STATO PATRIMONIALE

ATTIVO

B) IMMOBILIZZAZIONI

saldo al 31/12/2025

saldo al 31/12/2024

I. Immobilizzazioni immateriali

3) Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno

25.496

38.286

4) Concessioni, licenze, marchi e diritti simili

3.035

4.424

7) Altre

277.720

328.736

306.251

371.446

II. Immobilizzazioni materiali

1) Terreni e fabbricati

3.293.445

3.362.187

2) Impianti e macchinari

28.475

32.668

3) Attrezzature

31.110

45.647

4) Altri beni

178.480

203.790

5) Immobilizzazioni in corso e acconti

98.393

-

3.629.903

3.644.291

III. Immobilizzazioni finanziarie

3) Altri titoli

Titoli di investimento

301.116

-

Depositi cauzionali

19.757

27.757

320.872

27.757

TOTALE IMMOBILIZZAZIONI

4.257.027

4.043.494

C) ATTIVO CIRCOLANTE

I. Rimanenze

1) Materie prime, sussidiarie e di consumo

16.360

22.240

16.360

22.240

II. Crediti

1) Verso utenti e clienti

317.516

254.432

3) Verso enti pubblici

46.083

33.118

4) Verso soggetti privati per contributi

150.216

69.682

11) Imposte anticipate

-

444

12) Verso altri

7.548

16.732

521.362

374.408

IV. Disponibilità liquide

Depositi bancari e postali

951.265

1.129.032

Denaro e valori in cassa

6.621

7.099

957.886

1.136.131

TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE

1.495.608

1.532.779

D) RATEI E RISCONTI ATTIVI

50.736

47.918

TOTALE ATTIVO

5.803.371

5.624.191

PASSIVO

A) PATRIMONIO NETTO

II. Patrimonio vincolato

2) Riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali

3.529.442

3.467.342

3.529.442

3.467.342

III. Patrimonio libero

1) Riserve di utili o avanzi di gestione

1.063.200

1.434.837

1.063.200

1.434.837

IV. Avanzo/Disavanzo d'esercizio

-

(371.637)

TOTALE PATRIMONIO NETTO

4.592.642

4.530.542

C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO

687.749

601.673

D) DEBITI

1) Debiti verso banche

1.079

1.382

7) Debiti verso fornitori

90.225

124.507

9) Debiti tributari

43.156

43.491

10) Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale

99.819

87.188

11) Debiti verso dipendenti e collaboratori

282.620

222.885

12) Altri debiti

5.560

5.523

TOTALE DEBITI

522.459

484.976

E) RATEI E RISCONTI PASSIVI

520

7.000

TOTALE PASSIVO

5.803.371

5.624.191

DIMENSIONE ECONOMICA

RENDICONTO GESTIONALE

ONERI E COSTI

	saldo al 31/12/2025	saldo al 31/12/2024
A) ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	400.160	366.755
2) Servizi	105.543	111.203
3) Godimento di beni di terzi	53.065	78.192
4) Personale	2.555.546	2.335.423
5) Ammortamenti	148.604	162.882
7) Oneri diversi di gestione	23.592	17.041
9) Accantonamento Riserva vincolata da Organi Istituzionali	221.000	3.362.187
	3.507.510	6.433.683
C) ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI		
1) Oneri per raccolte fondi abituali	427.951	393.350
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	157.413	229.686
	585.364	623.036
D) ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI		
1) Su rapporti bancari	9.245	10.515
3) Da patrimonio edilizio	33.951	47.723
7) Ammortamenti	106.142	51.201
	149.338	109.440
E) ATTIVITÀ DI SUPPORTO GENERALE		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	37.909	23.623
2) Servizi	51.257	27.823
3) Godimento di beni di terzi	2.994	11.377
4) Personale	154.794	151.741
5) Ammortamenti	-	58.259
7) Altri oneri	10.173	3.184
	257.128	276.007
TOTALE ONERI E COSTI	4.499.339	7.442.166
RISULTATO GESTIONALE POSITIVO	-	-
TOTALE A PAREGGIO	4.499.339	7.442.166

PROVENTI E RICAVI

	saldo al 31/12/2025	saldo al 31/12/2024
A) ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE		
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	-	200
5) Proventi del 5x1000	114.957	141.027
6) Contributi da soggetti privati	388.022	3.465.988
8) Contributi da enti pubblici	43.166	35.264
9) Proventi da contratti con enti pubblici	1.983.206	1.740.805
10) Altri ricavi, rendite e proventi	56.498	129.067
- Utilizzo riserve vincolate da organi istituzionali	56.498	91.101
- Altri ricavi	-	37.966
	2.585.849	5.512.350
AVANZO (DISAVANZO) ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE	(921.661)	(921.333)
C) ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI		
1) Proventi da raccolte fondi abituali	1.369.014	1.068.790
2) Proventi da raccolte fondi occasionali	387.263	440.647
	1.756.278	1.509.437
AVANZO (DISAVANZO) ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI	1.170.914	886.401
D) ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI		
1) Da rapporti bancari	2.089	1.978
2) Da altri investimenti finanziari	6.992	16.558
3) Da patrimonio edilizio	148.130	30.206
	157.212	48.742
AVANZO (DISAVANZO) ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI	7.874	(60.698)
TOTALE PROVENTI E RICAVI	4.499.339	7.070.529
RISULTATO GESTIONALE NEGATIVO	-	(371.637)
TOTALE A PAREGGIO	4.499.339	7.442.166

RELAZIONE DEI REVISORI

Deloitte.

Deloitte & Touche S.p.A.
Via Santa Sofia, 28
20122 Milano
Italia

Tel: +39 02 83322111
Fax: +39 02 83322112
www.deloitte.it

RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE AI SENSI DELL'ART. 14 DEL D. LGS. 27 GENNAIO 2010, N. 39

Al Consiglio Direttivo della
Associazione CAF ETS - Centro di Aiuto ai minori e alla famiglia in crisi

RELAZIONE SULLA REVISIONE CONTABILE DEL BILANCIO D'ESERCIZIO

Giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio dell'Associazione CAF ETS - Centro di Aiuto ai minori e alla famiglia in crisi (nel seguito anche "Associazione" oppure "Ente"), costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2025, dal rendiconto gestionale per l'esercizio chiuso a tale data e dalle sezioni "Parte generale" e "Illustrazione delle poste di bilancio" incluse nella relazione di missione. Il suddetto bilancio d'esercizio è stato preparato in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria dell'Associazione CAF ETS - Centro di Aiuto ai minori e alla famiglia in crisi al 31 dicembre 2025 e del risultato economico per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia). Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nel paragrafo "Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio" della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto all'Associazione CAF ETS - Centro di Aiuto ai minori e alla famiglia in crisi in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio. Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti e appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Responsabilità del Consiglio Direttivo per il bilancio d'esercizio

Il Consiglio Direttivo è responsabile per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dallo stesso ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Il Consiglio Direttivo è responsabile per la valutazione della capacità dell'Associazione di continuare a operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Il Consiglio Direttivo utilizza il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbia rilevato l'esistenza di cause di estinzione o scioglimento e conseguente liquidazione dell'Associazione o condizioni per l'interruzione dell'attività o non abbia alternative realistiche a tali scelte.

Ancona Bari Bergamo Bologna Brescia Cagliari Firenze Genova Milano Napoli Padova Parma Roma Torino Treviso Udine Verona

Sede Legale: Via Santa Sofia, 28 - 20122 Milano | Capitale Sociale: Euro 10.688.930,00 i.v.

Codice Fiscale/Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n. 03049560166 - R.E.A. n. MI-1720239 | Partita IVA: IT 03049560166

Il nome Deloitte si riferisce a una o più delle seguenti entità: Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una società inglese a responsabilità limitata ("DTTL"), le member firm aderenti al suo network e le entità a esse correlate. DTTL e ciascuna delle sue member firm sono entità giuridicamente separate e indipendenti tra loro. DTTL (denominata anche "Deloitte Global") non fornisce servizi ai clienti. Si invita a leggere l'informativa completa relativa alla descrizione della struttura legale di Deloitte Touche Tohmatsu Limited e delle sue member firm all'indirizzo www.deloitte.com/about.

© Deloitte & Touche S.p.A.

Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche degli utilizzatori prese sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia), abbiamo esercitato il giudizio professionale e abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti e appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno dell'Associazione;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dal Consiglio Direttivo, inclusa la relativa informativa;
- siamo giunti a una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte del Consiglio Direttivo del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di un'incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità dell'Associazione di continuare a operare come un'entità in funzionamento.

In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che l'Associazione cessi di operare come un'entità in funzionamento;

- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione.

Abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di *governance*, identificati a un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.



RELAZIONE SU ALTRE DISPOSIZIONI DI LEGGE E REGOLAMENTARI

Giudizi e dichiarazione ai sensi dell'art. 14, comma 2, lettere e), e-bis) ed e-ter), del D.Lgs. 39/10

Il Consiglio Direttivo dell'Associazione CAF ETS - Centro di Aiuto ai minori e alla famiglia in crisi è responsabile per la predisposizione della sezione "Illustrazione dell'andamento economico e finanziario dell'Associazione e delle modalità di perseguimento delle finalità statutarie" inclusa nella relazione di missione dell'Associazione CAF ETS - Centro di Aiuto ai minori e alla famiglia in crisi al 31 dicembre 2025, incluse la sua coerenza con il relativo bilancio d'esercizio e la sua conformità alle norme di legge.

Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione (SA Italia) n. 720B al fine di:

- esprimere un giudizio sulla coerenza della sezione "Illustrazione dell'andamento economico e finanziario dell'Associazione e delle modalità di perseguimento delle finalità statutarie" inclusa nella relazione di missione con il bilancio d'esercizio;
- esprimere un giudizio sulla conformità alle norme di legge di tale sezione;
- rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi in tale sezione.

A nostro giudizio, la sezione "Illustrazione dell'andamento economico e finanziario dell'Associazione e delle modalità di perseguimento delle finalità statutarie" inclusa nella relazione di missione è coerente con il bilancio d'esercizio dell'Associazione CAF ETS - Centro di Aiuto ai minori e alla famiglia in crisi al 31 dicembre 2025.

Inoltre, a nostro giudizio, tale sezione è redatta in conformità alle norme di legge.

Con riferimento alla dichiarazione di cui all'art. 14, comma 2, lettera e-ter), del D.Lgs. 39/10, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'Associazione e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non abbiamo nulla da riportare.

DELOITTE & TOUCHE S.p.A.

Tommaso Leggieri
Director

Milano, 21 aprile 2026

RISULTATI DI ESERCIZIO 2016-2025

Negli ultimi 10 anni l'Associazione ha registrato un significativo aumento dei costi complessivi, dovuto a diversi fattori.

Innanzitutto sono cresciuti i **costi di gestione** delle attività di interesse generale e di supporto, soprattutto quelli relativi al **personale**, per effetto sia degli aumenti previsti dal CCNL Uneba, sia della politica retributiva adottata per il personale educativo, finalizzata a contenerne il turn-over.



Nello stesso periodo, l'Associazione ha investito ingenti risorse nello sviluppo del **polo di servizi per adolescenti**, con l'apertura nel 2017 di "Teen 2", seconda comunità per ragazzi e ragazze dai 12 ai 18 anni, e di "Teen House", gli appartamenti per l'autonomia destinati ai neomaggiorenni, avviati nel 2019 e ampliati nel 2024.

All'incremento dei costi hanno inoltre contribuito gli **interventi di manutenzione straordinaria** delle comunità 3-12 anni realizzati tra il 2018 e il 2021, per un valore complessivo superiore a 500.000 euro.

L'aumento degli oneri è stato accompagnato, nell'ultimo periodo, da una crescita dei ricavi, favorita sia dall'incremento delle rette riconosciute dal settore pubblico, con effetti già dall'ultimo trimestre del 2025, sia dallo sviluppo della Raccolta Fondi. La combinazione di tali fattori ha consentito di raggiungere **il pareggio di bilancio nel 2025**.

Si segnala infine che i valori dell'esercizio 2024 risultano significativamente diversi rispetto agli altri anni a causa dell'operazione straordinaria relativa all'acquisto dell'immobile di Via Zurigo, reso possibile dalla donazione di un importante benefattore per **Euro 3.413.388**. A tale importo è corrisposta l'iscrizione di una riserva vincolata di pari valore, deliberata dal Consiglio Direttivo.

DIVENTA IL NOSTRO SUPEREROE



**Non è necessario compiere missioni interstellari
per salvare il futuro dell'umanità.**

Con un lascito alla Fondazione CAF puoi cambiare il futuro di tanti bambini e ragazzi
vittime di abuso e maltrattamento.

Un gesto eroico che dura per sempre.

Fondazione CAF ETS
Via V.E. Orlando, 15 - 20142 Milano

Per maggiori informazioni
inquadra il QR CODE



BILANCIO SOCIALE 2025



Coordinamento editoriale:

Francesca Zoppi,
Emanuela Angelini

Redazione:

Franco Cesa Bianchi,
Laura Calabresi,
Francesca Ferri,
Marta Musso,
Claudia Romeo,
Paola Rossini

Progetto Grafico:

Giovanni Arcadi

COME PUOI AIUTARCI

FAI UNA DONAZIONE LIBERALE

CON BONIFICO BANCARIO

presso BPER Banca,

IBAN: IT70R0538701665000042433466

BIC SWIFT: BPMOIT22XXX

intestato a Associazione CAF ETS

ONLINE

con Carta di Credito, PayPal e Satispay

sul sito **associazionecaf.org/dona-ora**

ATTIVA UNA DONAZIONE REGOLARE

ci aiuterai a garantire la sostenibilità del nostro intervento

SOSTIENI UN PROGETTO

scopri sul nostro sito web le raccolte fondi attive

DONA BENI E SERVIZI

ci aiuterai a far fronte alle necessità delle nostre comunità

DONA IL TUO 5X1000

inserisci nella tua dichiarazione dei redditi

il nostro **CODICE FISCALE 97010160154**



**INQUADRA IL QR CODE
E APPROFONDISCI
TUTTI I MODI PER AIUTARCI**

Ogni contributo versato è fiscalmente deducibile per le persone fisiche e detraibile per le imprese secondo le norme vigenti.

A tal fine è necessario conservare la ricevuta di versamento.



SEDE LEGALE

Via V.E. Orlando, 15 20142 Milano

Tel. 02 8265051 | Fax 02 8267150

SEDE AMMINISTRATIVA

Via Zurigo, 65 20147 Milano

Tel. 02 8378360 | Fax 02 58115266

www.associazionecaf.org

sostenitori@associazionecaf.org



@associazionecaf

Società di Revisione
Indipendente

Deloitte.

Ente Certificatore

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO



UNI EN ISO 9001:2015
CERTIFICATO N.12835



CERTIQUALITY
È MEMBRO DELLA
CONFEDERAZIONE CISQ